

Privacyreglement XXImo-kaarthouder

Artikel 1

XXImo hecht waarde aan de XXImo-kaarthouders en respecteert hun privacy. In dit privacyreglement zetten wij uiteen welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen, hoe wij hiermee omgaan en hoe u vrijgave ervan kunt beperken. Door het aanvragen van uw pincode voor de XXImo-card gaat u akkoord met de in dit privacyreglement vermelde handelswijze.

Naast dit privacyreglement voor gebruikers van de XXImo-card is ook het privacyreglement voor bezoekers van de XXImo-website van toepassing. Dit laatst genoemde privacyreglement is te vinden op onze website onder "Voorwaarden" onderaan de website.

Artikel 2

Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens via de XXImo-card zijn wij verantwoordelijk in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 3

Welke gegevens verzamelt XXImo?

Wij ontvangen en bewaren mogelijk alle gegevens die u zelf invoert (naam, adres, woonplaats, geboortedatum), zelf telefonisch of per e-mail aan ons verstrekt of namens u via onze website worden ingevoerd of die worden gegenereerd door het gebruik van de XXImo-card. In het laatste geval verkrijgen wij de gegevens van het gebruik van de XXImo-card (bij tankstations, bij parkeren, bij boekingen, in het openbaar vervoer, bij internationaal reizen, bij gebruik taxi, het (automatisch) opladen van je kaart, het uitvoeren van servicetransacties of bij het doen van betalingen) niet rechtstreeks van u maar van een derde. De gegevens die via een derde worden gekregen zijn gedetailleerd en omvatten onder andere ook de datum, locatie (bijvoorbeeld tankstation, hotel, parkeergelegenheid, in- en uitchecklocatie openbaar vervoer), tijdstip van het gebruik van de XXImo-card en het soort brandstof dat wordt getankt, de prijs van de totale transactie en van de onderdelen van de transactie (bijvoorbeeld brandstof, autovloeistof, hotelkamer, consumpties in hotel) waarbij de XXImo-card wordt gebruikt. Ook gebruiken wij het kaartnummer van uw XXImo-card en de naam van het bedrijf waar u werkzaam bent.

Artikel 4

Registreren telefoongesprekken

Telefoongesprekken die wij met u voeren kunnen door ons worden opgenomen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers en/of het vastleggen van gemaakte afspraken.

Artikel 5

Hoe gaat XXImo met uw persoonlijke gegevens om?

Doeleinden verwerking

Wij verzamelen gegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- om te communiceren met de XXImo-kaarthouders over onze dienstverlening, dit kan zowel per e-mail, post of telefonisch zijn;
- om incasso's uit te voeren;
- ten behoeve van het samenstellen van de maandfactuur aan onze klanten (een klant is uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent) en ten behoeve van het presenteren van detailinformatie en rapportages aan u en/of onze klanten (een klant is uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent);
- ten behoeve van herkenbaarheid binnen de XXImo-klanten (een klant is uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent);
- voor de berekening van CO₂-compensatie per individuele XXImo-kaarthouder;
- voor de personalisering van de XXImo-card.

Ontvangers van gegevens

Daarnaast verstrekken wij de gegevens mogelijk aan onze ICT-partners, onze marketingpartners en bij ons aangesloten resellers. Met resellers bedoelen wij partijen die zelf mobiliteitsdiensten bieden zoals onder andere leasemaatschappijen en/of openbaar of particulier vervoerbedrijven en die zelf op enige manier een relatie hebben met onze klanten (een klant is uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent). De gegevens worden door ons op anonieme basis verstrekt.

Wij verstrekken op niet anonieme basis gegevens aan gelieerde ondernemingen en/of onze klanten (uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent) en uzelf, dit alles op basis van uw expliciete toestemming zoals u die heeft gegeven bij het aanvragen van de XXImo-kaart. Indien wij gegevens verstrekken aan aan ons gelieerde ondernemingen (bijvoorbeeld zuster- of dochterondernemingen) dan kunnen deze uw gegevens gebruiken om met u te communiceren over producten of diensten die voor u mogelijk interessant zijn, mits u ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Alle aan ons gelieerde ondernemingen hanteren een privacybeleid dat overeenkomt met het onze.

Over de verstrekking aan klanten (uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent) attenderen wij u op het volgende. Het gebruik van de XXImo-card resulteert in een verzameling gegevens die wij aan onze klanten verstrekken en op grond waarvan onze klanten (uw werkgever als u in dienstbetrekking werkzaam bent) beslissingen kunnen nemen gerelateerd aan uw kaartgebruik.

Zoals onder artikel 3 is omschreven wisselen wij uw gegevens of de door u gegenereerde gegevens aangaande onder meer openbaar vervoerreizen uit met - of verkrijgen wij deze gegevens van - derden, waaronder de uitgever van de OV-chipkaart, Trans Link Systems B.V., waarvoor u expliciet toestemming heeft gegeven bij het aanvragen van de XXImo-kaart.

Hoewel dit onwaarschijnlijk is, mogen wij uw persoonlijke gegevens verstrekken indien dit ons inziens noodzakelijk is voor het herkennen van, het leggen van contact met of het aanspannen van een gerechtelijke procedure tegen personen of rechtspersonen die u, XXImo of anderen schade toebrengen. Bovendien zijn wij genoodzaakt uw persoonlijke gegevens te verstrekken indien wij daartoe om welke reden dan ook wettelijk verplicht worden.

Artikel 6

Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens opvragen en wijzigen of verzet aantekenen?

Indien u een XXImo-kaarthouder bent en uw informatie online wilt opvragen, kunt u inloggen op uw account en vervolgens uw persoonlijke gegevens wijzigen. U kunt ook ons vragen om uw persoonlijke gegevens te wijzigen. Uw verzoek kunt u sturen naar XXImo B.V., Postbus 2415, 5202 CK te 's-Hertogenbosch of stuur een bericht via www.xximo.nl/contact. Vermeld hierbij uw volledige naam en het e-mailadres waarmee u bij ons bekend bent. Houd hierbij rekening met een responstijd van maximaal tien dagen in het geval van een e-mailverzoek en vier weken indien u uw verzoek per post hebt verzonden.

Met betrekking tot de verstrekking van uw gegevens aan onze marketingpartners geldt dat zij u enkel benaderen nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Tegen deze vorm van verwerking heeft u een wettelijk recht van verzet. Dit recht van verzet kunt u uitoefenen door een bericht te sturen naar XXImo B.V., Postbus 2415, 5202 CK te 's-Hertogenbosch of stuur een bericht via www.xximo.nl/contact. Vermeld hierbij uw volledige naam en het e-mailadres waarmee u bij ons bekend bent.

Artikel 7

Zijn mijn gegevens veilig?

Wij weten hoe belangrijk het is om uw gegevens te beschermen. Wij adviseren u om uw wachtwoord en computer tegen oneigenlijk gebruik te beschermen en u steeds af te melden nadat u op een netwerkcomputer hebt gewerkt. Helaas is dataoverdracht via internet nooit honderd procent gegarandeerd veilig. Wij verstrekken daarom geen garanties ten aanzien van de veiligheid van gegevens die u naar ons of via onze website verstuurt.

Wij adviseren u eveneens om uw pincode en XXImo-card tegen oneigenlijk gebruik te beschermen door deze zorgvuldig te bewaren en gebruiken.

Wij hebben intern ter beveiliging van uw gegevens passende technische en organisatorische maatregelen genomen mede om verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Alle gegevens zijn opgeslagen in een beveiligde database. Deze database is zowel intern als extern alleen toegankelijk met gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 8

Ben ik verplicht om mijn gegevens te geven?

Het verstrekken van alle gegevens waar wij bij een aanvraag voor een XXImo-card om vragen is verplicht, tenzij dit anders door ons wordt aangegeven. Het verstrekken door derden van uw persoonsgegevens gegenereerd met het gebruik van de XXImo-card is eveneens verplicht, aangezien deze gegevens nodig zijn om facturen te verstrekken en rapportages samen te stellen. Indien u niet wilt dat bepaalde gegevens over het gebruik van de XXImo-card door ons worden verwerkt en/of aan derden worden verstrekt, dan kunt u ervoor kiezen om u XXImo-card niet te gebruiken. Bij geen gebruik van de XXImo-card kunt u echter ook niet profiteren van de voordelen van de XXImo-card.

Artikel 9

Kan het privacybeleid worden gewijzigd?

Wij zijn gerechtigd om XXImo-kaarthoudergegevens van tijd tot tijd te gebruiken voor nieuwe of onvoorziene toepassingen die niet in dit privacybeleid zijn opgenomen. Indien wij onze handelswijze ten aanzien van persoonlijke gegevens op enig moment in de toekomst wijzigen, stellen wij u op de hoogte. Wij zullen uw toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor nieuwe doeleinden. Pas na het ontvangen van uw toestemming zullen uw persoonlijke gegevens voor nieuwe doeleinden worden verwerkt. . Wilt u op de hoogte blijven van hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt, bezoek dan regelmatig onze website.

Artikel 10

College bescherming persoonsgegevens (CBP)

Onze verwerking van persoonsgegevens is conform de Wet bescherming persoonsgegevens aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag onder meldingsnummer 1497879.

Artikel 11

Hoe lang worden de gegevens bewaard en wat gebeurt er na afloop van deze termijn?

Wij bewaren de door ons verzamelde gegevens zolang als dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en gedurende maximaal zeven jaar na afloop hiervan. De doeleinden staan in artikel 5 vermeld. De door ons aangehouden bewaartermijn is gebaseerd op de verplichting van uw werkgever om gedurende zeven jaar na afloop van uw dienstverband alle fiscaal relevante gegevens te bewaren. Tot afloop van de termijn kan uw werkgever de door uw gebruik van de XXImo-kaart gegenereerde gegevens bij ons opvragen. De termijn van zeven jaar is tevens ingegeven door onze wettelijke verplichting om onze administratie gedurende die termijn te bewaren.

Na afloop van de hier gemelde termijn zullen al uw gegevens worden vernietigd.

Artikel 12

Hoe kan ik contact opnemen met XXImo?

Voor eventuele vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kunt u ons een bericht sturen via www.xximo.nl/contact of per post via Postbus 2415, 5202 CK, 's-Hertogenbosch.