

IDT FINANCIAL SERVICES VOORWAARDEN PREPAIDKAARTEN
XXIMO MOBILITY CARD PROGRAMMA
NEDERLAND

Kaartvoorwaarden

Deze Kaartvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Prepaidkaarten van IDTFS door de Klant en alle natuurlijke personen of rechtspersonen die door de Klant zijn gemachtigd de Prepaidkaarten te gebruiken als betaalmiddel. De Klant verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze Kaartvoorwaarden en akkoord te zijn met de toepassing daarvan op de rechtsverhouding tussen hem en IDTFS Financial Services.

Artikel 1. Definities

In deze Kaartvoorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Beschikbaar Tegoed:	de waarde van het (nog) niet-bestede elektronisch geld dat aan het Elektronisch Geld Tegenrekening is gekoppeld en beschikbaar is voor gebruik door de Kaarhouder als betaalmiddel
Elektronisch Geld Tegenrekening:	de door IDTFS bij een Nederlandse bancaire instelling aangehouden geldrekening inzake de Klant waarvan het tegoed geldt als een tegenwaarde voor het elektronisch geld gekoppeld aan een of meerdere Prepaidkaarten
FSC:	de Financial Services Commission in Gibraltar
IDTFS:	IDTFS Financial Services Limited
Kaarhouder:	natuurlijke personen of rechtspersonen die door de Klant zijn gemachtigd de Prepaidkaarten te gebruiken als betaalmiddel
Kaartverstrekker:	de kaarten worden door IDT Financial Services Limited uitgegeven op grond van een licentie van Visa Europe Limited. IDT Financial Services Limited wordt gereguleerd en is gemachtigd door de Financial Services Commission in Gibraltar. Statutaire zetel: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Registratienummer 95716. De kaarten zullen te allen tijde eigendom blijven van IDT Financial Services Limited
Kaartvoorwaarden:	deze voorwaarden zoals deze gelden tussen IDTFS en de Klant en die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd
Klant Beheerder:	persoon, personen of afdeling verbonden aan of van de Klant verantwoordelijk voor het beheren van de Prepaidkaarten namens de Klant
Klant:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met IDTFS een Overeenkomst heeft gesloten
Merchant:	een verlener of leverancier van (mobiliteits-) diensten of goederen die onder licentie uitgegeven VISA kaarten accepteert als betaalmiddel
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen IDTFS en de Klant voor de uitgifte en het gebruik van de Prepaidkaart (inclusief deze Kaartvoorwaarden en de Productbeschrijving)
Prepaidkaart:	prepaid VISA-kaart die door IDTFS aan de Klant wordt uitgegeven en die gekoppeld is aan het Elektronisch Geld Tegenrekening
Productbeschrijving:	de op de Website, www.xximo.nl opgenomen beschrijving van de specificaties, werking en tarieven van de Prepaidkaart

Service Provider: 'XXImo B.V.', een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53111524, met correspondentieadres: Postbus 2415, 5202 CK 's-Hertogenbosch, telefoonnummer: 0900-1980

Transactie: een betaling of aankoop van goederen of diensten van een Merchant waarvan de betaling wordt gedaan door het gebruik van de Prepaidkaart, ook wanneer de betaling wordt gedaan via het internet.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1 De Prepaidkaart wordt uitgegeven door IDTFS op grond van een licentie van Visa Europe Limited. IDTFS staat onder toezicht als bank van de Financial Services Commission, Gibraltar. In Nederland is het IDTFS toegestaan om als bank die onder toezicht staat van een autoriteit in een lidstaat van de Europees Economische Ruimte door middel van dienstverlening bepaalde betaaldiensten te verlenen (namelijk: Uitvoering van betalingstransacties, met inbegrip van geldovermakingen, op een betaalrekening bij de betaaldienstverlener van de gebruiker of bij een andere betaaldienstverlener: (i) uitvoering van automatische debiteringen, met inbegrip van eenmalige automatische debiteringen; (ii) uitvoering van betalingstransacties via een betaalkaart of een soortgelijk instrument en (iii) uitvoering van overmakingen, met inbegrip van automatische betalingsopdrachten), elektronisch geld uit te geven en om betaalmiddelen uit te geven en te beheren door middel van grensoverschrijdende dienstverlening. IDTFS is als EER-bank ingeschreven in het register dat wordt gevoerd door De Nederlandsche Bank op grond van artikel 1:107 Wet op het financieel toezicht.
- 2.2 De Klant is ermee bekend en akkoord dat IDTFS een aantal werkzaamheden in verband met het Prepaidkaart programma heeft uitbesteed aan de Service Provider. Dit betreft onder meer, doch niet beperkt tot, de kaartaanvraag, fraudemonitoring en klachtenafhandeling. In die hoedanigheid treedt XXIMO op als Service Provider. Daar waar in deze Kaartvoorwaarden wordt gerefereerd naar de Service Provider wordt bedoeld op rol van XXIMO als opdrachtnemer van IDTFS. Er komt geen directe overeenkomst tussen Service Provider en de Klant tot stand. De Klant heeft, met betrekking tot de rechten en verplichtingen betreffende de uitgifte van de Prepaidkaart, het opladen van tegoeden elektronisch geld, de overboekingen ten gunste van de Elektronisch Geld Tegenrekening, conversierechten betreffende het elektronisch geld ingevolge artikel 7:521a Burgerlijk Wetboek en alle vergelijkbare uit het gebruik van de Prepaidkaart voortvloeiende rechten en verplichtingen, uitsluitend een rechtsverhouding met IDTFS.
- 2.3 De Klant is gerechtigd Kaarthouders gebruik te laten maken van de Prepaidkaarten. De Klant zal daartoe de Kaarhouder binden aan de relevante bepalingen van de Overeenkomst en deze Kaartvoorwaarden door het vaststellen van een (personeels) reglement voor bij de Klant werkzame personen of door middel van een overeenkomst waarin minimaal dezelfde voorwaarden en verplichtingen zijn opgelegd als in de Overeenkomst en/of deze Kaartvoorwaarden.
- 2.4 De Prepaidkaart is elektronisch geld in de zin van de Nederlandse wet- en regelgeving. De Klant aanvaardt dat de rechtsverhouding tussen de Kaarhouder en de Merchant niet wordt beheerst door de bepalingen van de Overeenkomst of deze Kaartvoorwaarden en dat hij/de Kaarthouders geen enkel recht kunnen ontlenen jegens IDTFS of de Service Provider in verband met het gebruik van de Prepaidkaart als door de Merchant geaccepteerd betaalmiddel.
- 2.5 Terzake van het verwerken van de betalingen ten behoeve van de Elektronisch Geld Tegenrekening (bijvoorbeeld incasso's tot het opladen van het tegoed) verleent IDTFS uitsluitend betaaldiensten aan de Klant en niet aan de Kaarthouders. De Klant als niet-consument (zoals bedoeld in de Nederlandse wetgeving) en IDTFS komen uitdrukkelijk overeen dat, tenzij in de Overeenkomst of in deze Kaartvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald de volgende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek

niet van toepassing zijn in hun rechtsverhouding: artikelen 7:516 tot en met 7:519, 7:520 eerste lid, 7:522, derde lid, 7:527, 7:529 tot en met 7:531, 7:534, 7:543, 7:544 en 7:545.

- 2.6 IDTFS aan de Klant komen voorts overeen dat het bepaalde in het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft vastgesteld krachtens artikel 4:22 Wet op het financieel toezicht met betrekking tot de inhoud en de verstrekking van de door Titel III van de Richtlijn betaaldiensten vereiste informatie of hetgeen is bepaald ter uitvoering van artikelen 7:516 tot en met 7:518 en 7:530, vijfde lid Burgerlijk Wetboek, in zijn geheel buiten toepassing blijft in hun rechtsverhouding, behoudens een uitdrukkelijk andersluidend beding in de Overeenkomst.

Artikel 3. Prepaidkaarten

- 3.1 De Prepaidkaart is een herlaadbare kaart die gekoppeld is aan een Elektronisch Geld Tegenrekening. De Prepaidkaart kan wereldwijd door Kaarthouders gebruikt worden voor de aanschaf van producten en diensten bij Merchants, onder de voorwaarde dat deze Merchants VISA-Kaarten accepteren, het Beschikbaar Tegoed van de Prepaidkaart voldoende is voor de met de Prepaidkaart te betalen Transactie en de betreffende Kaarhouder geautoriseerd is voor een dergelijke Transactie. De Prepaidkaart is geen credit card en betalingen met de Prepaidkaart kunnen niet worden verricht zolang er door de Klant geen Beschikbaar Tegoed tegenover de Prepaidkaart is geboekt. IDTFS noch de Service Provider verlenen aan de Klant of aan Kaarthouders enige vorm van krediet in het kader van de Prepaidkaart of Transacties. In overeenstemming met het bepaalde in artikel 3:29c, tweede en derde lid Wet op het financieel toezicht is de Prepaidkaart of de Beschikbare Tegoeden geen opvorderbare geld in de zin van de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 3.2 Een Elektronisch Geld Tegenrekening kan worden geactiveerd op het moment dat de Klant Beheerder de Service Provider van alle benodigde informatie heeft voorzien. Service Provider houdt registers bij van alle ontvangen informatie, één en ander in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.
- 3.3 Zoals bij elk betaalmiddel, kan IDTFS niet garanderen dat de Prepaidkaart door bepaalde Merchants als betaalmiddel wordt geaccepteerd. IDTFS adviseert de Klant dat deze alle Kaarthouders adviseert te allen tijde eerst goed te controleren of de Prepaidkaart wordt geaccepteerd, alvorens deze te gebruiken.
- 3.4 De Prepaidkaart blijft steeds het eigendom van IDTFS. De Prepaidkaarten zijn niet overdraagbaar of bruikbaar door anderen dan de door de Klant aan de Service provider geïdentificeerde Kaarhouder. De Prepaidkaart wordt door IDTFS uitgegeven aan de Klant en niet rechtstreeks aan de Kaarthouders. Het is de Klant die de Prepaidkaart ter beschikking stelt aan de door hem geselecteerde gemachtigden. Het uitlenen of overdragen of terbeschikkingstelling van de Prepaidkaart, de aan de Prepaidkaart gekoppelde pincodes of andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken aan anderen dan door de Kaarhouder is strikt verboden.
- 3.5 De Prepaidkaart kan uitsluitend door de Kaarhouder worden gebruikt en verloopt op de datum die op de voorkant van de Prepaidkaart staat vermeld. De Klant ontvangt voor het verlopen van de gebruikstermijn van de Prepaidkaart automatisch een nieuwe Prepaidkaart voor de betreffende Kaarhouder, tenzij de Klant en/of Kaarhouder schriftelijk aan Service Provider te kennen heeft gegeven dat zij het gebruik van de Prepaidkaart door de Kaarhouder wenst te beëindigen. De gebruikstermijn van alle ten behoeve van de Klant uitgegeven Prepaidkaarten verstrijkt bovendien, ondanks de andersluidende vermelding op de fysieke kaarten, indien de Overeenkomst wordt beëindigd op de reguliere beëindigingsdatum of dat de Overeenkomst voor die beëindigingsdatum tussentijds wordt beëindigd. Vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst worden alle Prepaidkaarten uitgegeven voor de Klant automatisch geblokkeerd en zullen de Kaarthouders de Prepaidkaarten niet langer als betaalmiddel kunnen gebruiken.
- 3.6 De Prepaidkaart mag niet worden gebruikt voor enige onwettige activiteit. De Klant en de Kaarthouders dienen alle wetten en regels, die betrekking hebben op de Prepaidkaart in het land van gebruik, na te leven.

- 3.7 IDTFS en/of Service Provider als zaakwaarnemer voor IDTFS kunnen, zonder voorafgaande kennisgeving, hun dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst opschorten en de voor een Klant uitgegeven Prepaidkaart(en) blokkeren in de gevallen bedoeld in artikel 5.5 van deze Kaartvoorwaarden.
- 3.8 IDTFS garandeert niet dat de Prepaidkaart, de Elektronisch Geld Tegenrekening en de bijbehorende dienstverlening zonder onderbrekingen en storingen kunnen worden gebruikt. Storingen of onderbrekingen kunnen bijvoorbeeld optreden indien er onderhoud aan de systemen wordt uitgevoerd of indien er storingen optreden in het VISA netwerk of de systemen van de Merchant of door de Merchant ingeschakelde (betaal-)dienstverleners. Indien Kaarthouder of de Klant hinder ondervinden in de het gebruik van de Prepaidkaart en bijbehorende diensten kunnen zij contact op met de klantenservice van Service Provider via het op de website bekend gemaakte telefoonnummer. IDTFS en Service Provider streven er naar eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen. De omstandigheden genoemd in de tweede zin van deze bepaling worden in elk geval (naast andere gevallen van mogelijke overmacht) beschouwd als overmacht van de zijde van IDTFS en de Service Provider waarvoor iedere aansprakelijkheid van hen jegens de Klant en de Kaarthouders is uitgesloten.

Artikel 4. Beveiliging van Prepaidkaart

- 4.1 Zodra de Kaarthouder de Prepaidkaart ontvangt dient hij dient op de achterkant zijn handtekening te plaatsen.
- 4.2 De Kaarthouder ontvangt de Prepaidkaart in een inactieve status. Om gebruik te kunnen maken van de Prepaidkaart dient deze te worden geactiveerd door in te loggen op een persoonlijke inlogpagina. De Prepaidkaart is ongeveer één uur na de activering geschikt voor gebruik.
- 4.3 Kaarthouder dient de Prepaidkaart op een veilige plaats te bewaren en de bijbehorende gepersonaliseerde veiligheidskenmerken (waaronder de unieke authenticatie methoden, zoals de pincode, vervaldatum, Prepaidkaartnummer en CVC/CVV-code) te allen tijde geheim te houden en dus niet aan derden kenbaar te maken anders dan in het kader van het reguliere gebruik van de Prepaidkaart. Kaarthouder dient de pincode gekoppeld aan de Prepaidkaart en andere veiligheidskenmerken van de Prepaidkaart nooit op of bij de Prepaidkaart op te schrijven of anderszins vast te leggen en nimmer (schriftelijk) openbaar te maken of zichtbaar voor derden te maken.
- 4.4 IDTFS of de Service Provider zal de Klant of de Kaarthouder nimmer naar de pincode vragen.
- 4.5 De Prepaidkaart wordt geblokkeerd wanneer drie (3) keer een verkeerde pincode wordt ingetoetst.
- 4.6 Indien de Prepaidkaart is verlopen of indien een gestolen of verloren Prepaidkaart wordt teruggevonden, dient deze te worden vernietigd door de kaart in stukken te knippen (zodanig dat de integriteit of werking van de op de Prepaidkaart aangebrachte magneetstrip/chip verloren raakt).

Artikel 5. Transacties

- 5.1 Voor elke Transactie is autorisatie van de Kaarthouder nodig. Kaarthouder verstrekt zijn autorisatie met behulp van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken en op de in de Product Beschrijving omschreven wijze. Zodra de autorisatie voor een Transactie is gegeven kan IDTFS de clearing en settlement van betalingen aan de Merchant niet meer blokkeren.
- 5.2 IDTFS mag aannemen dat een Kaarthouder als gemachtigde van de Klant toestemming voor de Transactie heeft gegeven en deze heeft geautoriseerd indien:
 - (a) de magnetische strip of de Prepaidkaart door de kaartlezer is gevoerd of indien de Prepaidkaart in een chiplezer is ingevoerd of tegen een (contact loze) chiplezer wordt gehouden; of
 - (b) de aan de gekoppelde Prepaidkaart pincode is ingevoerd in het acceptatie systeem van de Merchant; of

- (c) zodanige informatie aan de Merchant is verstrekt die de Merchant in staat stelt om een Transactie af te rekenen of een betalingstransactie te initiëren, bijvoorbeeld door het verstrekken van de CVC/CVV-code aan de Merchant in geval van een internettransactie of een andere transactie zonder fysieke aanwezigheid van betaler en begunstigde van de betaling.
- 5.3 In beginsel wordt de autorisatie van een Transactie doorgegeven aan IDTFS door middel van berichtenverkeer via het VISA-netwerk. De procedure van het autoriseren van de Transactie door de Kaarhouder behelst eveneens een verificatie van het Beschikbaar Tegoed. Indien er geen toereikend Beschikbaar Tegoed is voor een Transactie wordt de Transactie niet uitgevoerd. Indien de Transactie ondanks een ontoereikend Beschikbaar Tegoed desondanks met de Merchant wordt afgerekend leidend tot een betaling aan de Merchant, zal dit in de regel inhouden dat er geen regulier autorisatieproces heeft plaatsgevonden. In dergelijke gevallen zal IDTFS zich inspannen om de desbetreffende Transactie ongedaan te maken en/of de restitutievordering op de Merchant te verhalen, tenzij sprake is van misbruik van de Prepaidkaart door de Kaarhouder of er sprake is van verlies of diefstal van de Prepaidkaart en/of de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken en dat verlies of diefstal is niet in overeenstemming met artikel 7 van deze Kaartvoorwaarden door de Klant en/of de Kaarhouder gemeld. In gevallen waarin het bedrag van de Transactie niet kan worden verhaald op de Merchant vanwege misbruik van de Prepaidkaart, verlies of diefstal van de Prepaidkaart en/of de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken en dat verlies of diefstal is niet in overeenstemming met artikel 7 van deze Kaartvoorwaarden door de Klant en/of de Kaarhouder gemeld, is de Klant zonder enige beperking aansprakelijk voor de door IDTFS geleden schade.
- 5.4 Service Provider zal namens IDTFS iedere melding met betrekking tot de ongeautoriseerde Transactie zorgvuldig onderzoeken.
- 5.5 IDTFS en Service Provider zijn te allen tijde gerechtigd om een door Kaarhouder geautoriseerde Transactie te blokkeren. Blokkering kan in ieder geval plaats vinden op grond van:
- (a) de veiligheid van de Prepaidkaart;
 - (b) het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Prepaidkaart;
 - (c) indien het gebruik van de Prepaidkaart(en) en bijbehorende diensten onwettig, illegaal of niet-toegestaan is;
 - (d) het risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichting na te komen die voortvloeien uit het gebruik van de Prepaidkaart(en) of verzuimt tijdig het Beschikbaar Tegoed aan te vullen;
 - (e) de al dan niet voortijdige beëindiging van de Overeenkomst en de daarmee gepaard gaande intrekking van de geldigheid van de Prepaidkaart(en) als bedoeld in artikel 3.5;
 - (f) het vermoeden dat de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst;
 - (g) het vermoeden dat een Kaarhouder in strijd handelt met de Overeenkomst en/of deze Kaartvoorwaarden waarin de Kaarhouder is gebonden conform het bepaalde in artikel 2.3 van deze Kaartvoorwaarden.
- IDTFS en Service Provider zullen Kaarhouder en de Klant zo spoedig mogelijk van de blokkering en de reden daarvoor op de hoogte stellen, tenzij dat in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.

Artikel 6. Beschikbaar Tegoed

- 6.1 Het Beschikbaar Tegoed dient altijd minimaal het overeengekomen minimumbedrag te bedragen. Indien het Tegoed onder het minimumbedrag komt, wordt het Beschikbaar Tegoed automatisch vanaf de overeengekomen bankrekening van de Klant opgewaarderd. De Klant verstrekt hierbij aan IDTFS en aan Service Provider een machtiging voor de automatische incasso overeenkomstig het mandaatformulier aangehecht als bijlage bij deze Kaartvoorwaarden en draagt er bovendien zorg voor dat de bankrekening, waarvan het Beschikbaar Tegoed automatisch wordt overgeschreven, over voldoende saldo beschikt. Indien een incasso onverhoopt niet

- slaagt, kan bij de Klant een bedrag ter hoogte van € 5,00 voor de administratiekosten in rekening worden gebracht (onverminderd het recht voor IDTFS geleden schade te verhalen).
- 6.2 IDTFS heeft het recht om ieder bedrag dat de Klant aan haar verschuldigd is, als gevolg van een negatief saldo op een aan een Kaarhouder uitgegeven Prepaidkaart, te verrekenen met een positief saldo op een Prepaidkaart die aan een andere Kaarhouder is uitgegeven.
 - 6.3 IDTFS betaalt geen rente uit over het Beschikbaar Tegoed. Dit Beschikbaar Tegoed wordt niet als een bij IDTFS aangehouden rentedragend deposito beschouwd.
 - 6.4 Het bedrag van elke Transactie en de daarbij behorende kosten wordt onmiddellijk van het Beschikbaar Tegoed afgeschreven.
 - 6.5 Indien de Klant van oordeel is dat er sprake is van een niet-geautoriseerde of foutieve betaaltransactie tot aanzuivering van het Beschikbaar Tegoed, waarvoor hij IDTFS kan aanspreken, dient hij Service Provider onverwijld en uiterlijk binnen de desbetreffende termijn van de regels van het desbetreffende incassoproduct, op de hoogte te brengen van de bewuste incassotransactie. Indien de Klant niet aan voorgaande voldoet, vervalt onherroepelijk het recht op terugbetaling van niet-toegestane of niet juist uitgevoerde incasso. IDTFS heeft het recht om gedurende de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn storeringsrechten het ontvangen bedrag van de incassotransactie te reserveren en niet toe te voegen aan het Beschikbaar Tegoed, zelfs indien dat tot gevolg heeft dat Transacties niet kunnen worden verricht met de Prepaidkaarten.
 - 6.6 Het Beschikbaar Tegoed vertegenwoordigt de waarde van het in circulatie zijnde elektronische geld dat via de Prepaidkaart door de Kaarhouder(s) namens de Klant kan worden gebruikt als betaalmiddel. De vordering van de Klant tot conversie van elektronisch geld uit hoofde van artikel 7:521a Burgerlijk Wetboek neemt na gebruik van het elektronisch geld door de Kaarhouder door middel van Transacties in verhouding af.
 - 6.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant aanspraak op de conversievordering als bedoeld in artikel 7:521a Burgerlijk Wetboek tot beloop van het Beschikbaar Tegoed dat op de Elektronisch Geld Tegenrekening is geboekt. De hoogte van de vordering van de Klant wordt, met uitsluiting van alle andere middelen, bewezen door de administratie van de bank waar de Elektronisch Geld Tegenrekening wordt aangehouden.
 - 6.8 IDTFS heeft het recht om de betaling aan de Klant als gevolg van de aanspraken uit hoofde van Artikel 6.6 van deze Kaartvoorwaarden op te schorten met een periode van ten hoogste drie (3) maanden ter administratieve verwerking van Transacties ten laste van het Beschikbare Tegoed.
 - 6.9 Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, ongeacht wie daartoe het initiatief neemt, kan IDTFS de Klant een vergoeding in rekening brengen voor de administratieve afwikkeling van de beëindiging van de Overeenkomst en de terugbetalingen als bedoeld in artikel 6.6 van deze Kaartvoorwaarden. Deze vergoeding mag worden verrekend met het saldo van het aan de Klant uit te betalen bedrag als gevolg van het conversierecht als bedoeld in artikel 6.6 van deze Kaartvoorwaarden.

Artikel 7. Verlies, diefstal of schade aan de Prepaidkaart

- 7.1 De Klant en/of Kaarhouder brengt Service Provider onverwijld en zonder onnodige vertraging telefonisch op de hoogte van het (vermoeden van) verlies, diefstal of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Prepaidkaart of de gepersonaliseerde beveiligingskenmerken. De Prepaidkaart zal vervolgens zo spoedig mogelijk geblokkeerd worden om verder gebruik onmogelijk te maken.
- 7.2 De Klant en Kaarhouder zijn verplicht om zo spoedig mogelijk schriftelijk alle details over het verlies, de diefstal of het misbruik van de Prepaidkaart te verstrekken en om alle benodigde medewerking te verlenen voor het doen van een onderzoek door IDTFS, de Service Provider of de politie.

Artikel 8. Tarieven

Voor de gebruikmaking van de Prepaidkaarten en aanverwante diensten is de Klant de in de Productbeschrijving en op de website van Service Provider vermelde vergoedingen verschuldigd. Deze worden indien verschuldigd van het Beschikbare Tegoed afgeschreven, behoudens de initiële kaartbijdrage die eenmalig wordt geïncasseerd van de bankrekening van de Klant

Artikel 9. Management van de Prepaidkaart

Kaarthouders kunnen hun gebruik van de Prepaidkaart, het saldo van het Beschikbaar Tegoed toegerekend aan de Prepaidkaart en de overzichten van de Transacties te allen tijde inzien door in te loggen op hun persoonlijke inlogpagina. Kaarthouder dient alle toegangscodes voor hun persoonlijke inlogpagina te allen tijde geheim te houden en dus niet aan derden kenbaar te maken. Kaarthouder zal niet toestaan dat derden gebruik maken van hun persoonlijke inlogpagina.

Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1 In het kader van de Overeenkomst zullen IDTFS en de Service Provider (als bewerker van IDTFS) de persoonsgegevens de Kaarthouders verwerken. IDTFS en de Service Provider zullen deze verwerking op een zorgvuldige wijze en met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes uitvoeren. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats voor de volgende doeleinden:

- (a) het beoordelen en accepteren van (potentiële) Kaarthouder, het uitvoeren van de aanvragen van deze (potentiële) Kaarthouders en het afwikkelen van betalingsverkeer;
- (b) het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- (c) het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder mede begrepen het opsporen, vaststellen, bestrijden en voorkomen van (pogingen tot) (strafbare of ongewenste) gedragingen gericht tegen IDTFS, de Services Provider, hun diensten klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- (d) het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- (e) het beheren van de relatie met de Kaarthouder.

10.2 Door een Prepaidkaart aan te vragen stemt, voor zover van toepassing, de Klant in met de verwerking van zijn persoonsgegevens op de in dit artikel vermelde wijze en draagt de Klant voorts zorg voor de verstrekking, voor zover van toepassing, van toestemming door de Kaarthouders aan IDTFS en de Service Provider voor bewerking van de gegevens van de Kaarthouder.

10.3 De Klant heeft het recht te verzoeken om de door IDTFS geregistreerde persoonsgegevens (via tussenkomst van de Service Provider) kosteloos in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. De Klant kan daarvoor een aanvraag indienen bij de klantenservice van de Service Provider. Dit voorschrift wordt dienovereenkomstig toegepast voor zover het Kaarthouders betreft, met dien verstande dat verzoeken steeds via de Klant aan IDTFS dienen te worden gedaan.

10.4 Op verzoek van de Klant kunnen IDTFS aan Klant per e-mail of SMS de verzochte promotionele berichten versturen. De Klant draagt zorg voor het vertrekken van verzoeken door Kaarthouders aan IDTFS voor versturing van dergelijke promotionele berichten rechtstreeks aan Kaarthouders.

Artikel 11. Beperking aansprakelijkheid

11.1 IDTFS participeert niet in het Nederlandse depositogarantiestelsel. IDTFS beschouwt het elektronisch tegoed op de Prepaidkaarten evenmin als een deposito in de zin van het depositogarantiestelsel van Gibraltar. Klanten noch de Kaarthouders kunnen derhalve in enige jurisdictie aanspraak maken op een depositogarantiestelsel.

11.2 Onverminderd voorgaande is IDTFS niet aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van de Overeenkomst door IDTFS, in welk geval IDTFS uitsluitend aansprakelijkheid is voor de directe schade.

De totale aansprakelijkheid van IDTFS bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die de Klant gedurende een periode van 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald aan IDTFS voor de afname van de Prepaidkaarten met een maximum bedrag van EUR 5.000,00 (vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) materiële schade aan zaken;
- b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van IDTFS voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, gemiste besparingen, verliezen en kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, is uitgesloten.

11.5 Onverminderd het voorgaande zal de totale aansprakelijkheid van IDTFS voor schade door dood of lichamelijk letsel in geen geval meer bedragen dan EUR 100.000,00 (honderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.6 De in deze bepaling opgenomen bedingen tot beperking van aansprakelijkheid gelden, voor zover van toepassing, eveneens in de relatie tussen de Service Provider, de Klant en de Kaarthouder(s) en voor zover er sprake van een derdenbeding gemaakt ten gunste van de Service Provider wordt dit beding uitdrukkelijk door haar aanvaard.

Artikel 12. Klantenservice en Klachten

12.1 Indien de Klant en/of Kaarthouder niet tevreden is met een onderdeel van de ontvangen dienstverlening, kan hij een klacht indienen bij het klantenserviceteam van de Service Provider met behulp van de volgende contactgegevens:

- telefonisch : 0900 1980;
- e-mail : servicedesk@xximo.nl;
- schriftelijk : XXImo BV, Postbus 2415, 5202 CK 's-Hertogenbosch.

Telefoongesprekken kunnen voor opleidingsdoeleinden worden meegeluisterd of opgenomen.

12.2 De Dienstverlener spant zich ervoor in om de Klant en/of Kaarthouder de best mogelijke dienstverlening te bieden. Mocht de Klant en/of Kaarthouder echter niet tevreden zijn met de wijze waarop zijn klacht door het klantenserviceteam van de Service Provider is behandeld en zijn klacht wensen te escaleren, dan dient hij voor assistentie in eerste instantie contact op te nemen met de kaartuitgever, IDT Financial Services Limited, PO Box 1374, 1 Montarik Building, 3 Bedlam Court, Gibraltar, e-mail: complaints@idtfinance.com, web www.idtfinance.com.

12.3 Indien IDT Financial Services Limited de klacht van de Klant en/of Kaarthouder niet kan oplossen en de Klant en/of Kaarthouder nog steeds ontevreden is, kan hij contact opnemen met de Gibraltar Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar, e-mail psdcomplaints@fsc.gi, web www.fsc.gi.

Artikel 13. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. Daarna wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor een termijn van 1 (één) jaar, tenzij de

- Overeenkomst door één der partijen schriftelijk uiterlijk 2 (twee) maanden voor het einde van de lopende termijn wordt opgezegd.
- 13.2 Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 13.3 IDTFS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat zij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de Klant, indien aan de Klant voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, tegen de Klant een schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, het faillissement van de Klant is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de Klant of indien de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd. Eén en ander onverminderd het recht van IDTFS op enige vergoeding van de door haar geleden schade wegens het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst.
- 13.4 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door IDTFS geleverde Prepaidkaarten en diensten. Bedragen die IDTFS voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Indien enig beding in de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bedingen van de Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.
- 14.2 De Overeenkomst (met inbegrip van deze Kaartvoorwaarden) door IDTFS worden gewijzigd. De wijziging zal via de Website of op een andere wijze aan de Klant bekend worden gemaakt. Indien de Klant de wijziging niet wenst te accepteren is zij gerechtigd de Overeenkomst binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.
- 14.3 De aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door IDTFS van Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.4 Geschillen tussen IDTFS en de Klant die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door IDTFS van Diensten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch.

Bijlage SEPA-mandaatformulier