

## GEBRUIKSVORWAARDEN XXIMO-DIENSTVERLENING

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de mobiliteitsdienstverlening van XXIImo B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Applicatie:	een applicatie waarmee Kaarthouders hun reistijd kunnen plannen en regelen;
Bijlage:	de bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden;
Dienst:	de dienstverlening van XXIImo met betrekking tot het management en de financiering van Mobiliteitsdiensten;
Gebruiksvoorwaarden:	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
Kaart:	een door of op verzoek van XXIImo uitgegeven betaal- en/of identificatiemiddel zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een kaart, token, betaaloptie in app, betaalkaart en/ of OV-chipkaart;
Kaarthouder:	de door Klant aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van onderdelen van de Dienst en die met behulp van de Kaart gebruik kan maken van Mobiliteitsdiensten;
Kaartmaatschappij:	Uitgever van betaalkaarten (IDT Financial Services Limited ("IDT")) en/of OV-chipkaart;
Klant:	de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met XXIImo een Overeenkomst heeft gesloten voor de afname van de Dienst;
Management Platform:	besloten gedeelte op de Website waarop de Klant het gebruik van de Mobiliteitsdiensten van de Kaarthouders kan beheren en managen;
Mobiliteitsdiensten:	de door de Partners aangeboden dienstverlening;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Klant en XXIImo op grond waarvan XXIImo de Dienst aan Klant levert;
OV-chipkaart	een zakelijke OV-chipkaart met XXIImo-logo uitgegeven door XXIImo en/of door Trans Link Systems B.V.;
Partner:	een partner met wie XXIImo een overeenkomst heeft gesloten voor afname van de Mobiliteitsdiensten door de Klant;
Retailer:	bedrijf of instelling die de Kaart accepteert als betaalmiddel;
Tegoed:	een vooraf door de Klant of Kaarthouder aan de Kaartmaatschappij betaald tegoed, uitgedrukt in euro's, voor gebruikmaking van de Mobiliteitsdiensten;
Webportal:	besloten gedeelte op een website waarop Kaarthouders en Klant rapportages kunnen downloaden en bekijken;
Website:	de website <a href="http://www.xximo.nl">www.xximo.nl</a> ;
XXIImo:	XXIImo B.V., Postbus 2415, 5202 CK 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53111524.

### Artikel 2. Toepassing Gebruiksvoorwaarden en Overeenkomst

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten betreffende de levering door XXIImo van de Diensten aan of ten behoeve van de Klant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan. De Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen XXIImo en de Klant, tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- 2.2 Alle door XXIImo gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door XXIImo worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat XXIImo de aanmelding van de Klant door middel van een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging heeft aanvaard. XXIImo is te allen tijde gerechtigd een Klant zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.3 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk door de Klant en XXIImo overeengekomen.

### **Artikel 3. Dienstverlening**

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal XXImo zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. De Dienst bestaat mede, doch niet uitsluitend, uit het verlenen van toegang tot de Webportal en het Management Platform en het leveren van de overeengekomen Kaarten.
- 3.2 XXImo zal zich ervoor inspannen dat de Klant toegang heeft tot het Management Platform, de Webportal en de daarop aangeboden Applicatie en dat de Klant met behulp van de Kaart Mobiliteitsdiensten kan afnemen bij de Partners. XXImo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van Partners, de Kaartmaatschappij en Retailers.
- 3.3 Alle door XXImo genoemde levertermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij XXImo op het moment van afgeven van de termijn bekend waren. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt XXImo niet in verzuim.

### **Artikel 4. Management Platform en Webportal**

- 4.1 In het kader van de Dienst verstrekt XXImo aan de Klant een URL van het Management Platform en het Webportal, alsmede een toegangscode en wachtwoord, waarmee het Management Platform en de Webportal voor de Klant en/of de Kaarthouders toegankelijk wordt.
- 4.2 Via het Management Platform kan de Klant het gebruik van de Kaarten en de Mobiliteitsdiensten door haarzelf en door de Kaarthouders beheren. De Klant kan de Kaarthouders met behulp van een toegangscode en wachtwoord eveneens toegang geven tot een eigen besloten gedeelte van het Management Platform. Kaarthouders kunnen via de deze toegang hun gebruik van de Mobiliteitsdiensten inzien. De toegangscodes en wachtwoorden zijn strikt persoonlijk en dienen vertrouwelijk te worden behandeld.
- 4.3 Via de Webportal kan de Kaarhouder de Applicatie downloaden. Op het gebruik van deze Applicatie zijn aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing, welke zijn in te zien en op te vragen op de Website. Door de Applicatie te downloaden gaan de Klant en de betreffende Kaarhouder akkoord met de toepasselijkheid van deze aanvullende gebruiksvoorwaarden.
- 4.4 De Klant garandeert dat zij zelf, alsmede de Kaarthouders, het Management Platform, de Webportal en de Applicatie uitsluitend in het kader van de afname van de Dienst en voor eigen, intern gebruik zullen gebruiken en dat zij zich zullen houden aan alle aanvullende richtlijnen en (gebruiks-)voorwaarden. De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik, en de kosten daarvan, dat via de aan de Klant en de Kaarthouders toegekende toegangscode(s) en wachtwoorden van het Management Platform, de Webportal en de Applicatie wordt gemaakt en is verplicht om zorgvuldig met de toegangscode(s) en wachtwoord(en) om te gaan en deze te beschermen tegen ongevoegd gebruik.
- 4.5 XXImo garandeert niet dat het Management Platform, de Webportal en de Applicatie te allen tijde ongestoord kunnen worden gebruikt.

### **Artikel 5. Aanvragen en gebruik van Kaarten**

- 5.1 Via het Management Platform kan de Klant bij XXImo Kaarten voor haar Kaarthouders aanvragen. De Klant dient daartoe het betreffende aanvraagformulier volledig in te vullen.
- 5.2 De Klant kan via het Management Platform een prepaid faciliteit voor op de betreffende Kaart aanvragen. Deze aanvraag zal rechtstreeks worden doorgestuurd naar de betreffende Kaartmaatschappij. De Kaartmaatschappij is te allen tijde gerechtigd een aanvraag om haar moverende redenen te weigeren.
- 5.3 Indien de Kaartmaatschappij de aanvraag accepteert sluit de Klant een overeenkomst met de Kaartmaatschappij voor het verkrijgen van de prepaid faciliteit. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Kaartmaatschappij van toepassing. De algemene voorwaarden van de Kaartmaatschappij zijn opgenomen op de Website. De Klant verklaart zich akkoord met de inhoud van deze voorwaarden en toepasselijkheid daarvan op de overeenkomst met de Kaartmaatschappij en het gebruik van de prepaid faciliteiten van de Kaart.
- 5.4 Na de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Klant en de Kaartmaatschappij, zal XXImo de Kaart op basis van de door de Klant en de Kaartmaatschappij aangeleverde gegevens vervaardigen en aan de Klant toezenden, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De Kaart is en blijft eigendom van de Kaartmaatschappij.

## Artikel 6. Prepaid faciliteit

- 6.1 Uitsluitend indien dat tussen de Klant en de Kaartmaatschappij is overeengekomen, beschikt de Kaart over een prepaid faciliteit.
- 6.2 In geval van een prepaid faciliteit dient het Tegoed altijd minimaal het overeengekomen minimumbedrag te bedragen. Indien het Tegoed onder het minimumbedrag komt, wordt het Tegoed automatisch vanaf de overeengekomen bankrekening opgewaardeerd. De Klant is verplicht om aan de Kaartmaatschappij een machtiging te verstrekken voor de automatische incasso. De Klant draagt er bovendien zorg voor dat de bankrekening, waarvan het Tegoed automatisch wordt afgeschreven, over voldoende saldo beschikt. Indien een automatische incasso onverhoopt niet slaagt, kan bij Klant een bedrag ter hoogte van € 5,00 voor de administratiekosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 7. Mobiliteitsdiensten

- 7.1 Met behulp van de Kaart kan de Klant (ten behoeve van de Kaarhouders) bij de Partners, overeengekomen Mobiliteitsdiensten bestellen en afnemen. Een lijst met Partners is opgenomen op de Website. XXImo is te allen tijde gerechtigd de lijst met Partners te wijzigen. Wijzigingen kunnen onder meer optreden als gevolg van de opzegging van de overeenkomst tussen de Partner en XXImo. De Mobiliteitsdiensten en de Partners, en eventuele wijzigingen, worden via de Website bekend gemaakt.
- 7.2 Klant zal steeds zelf, op de op de Website omschreven wijze, met de betreffende Partner een overeenkomst voor de Mobiliteitsdienst aangaan. Op deze mobiliteitsovereenkomst zijn algemene voorwaarden van de betreffende Partner van toepassing. Ter informatie heeft XXImo de algemene voorwaarden van de verschillende Partners opgenomen op de Website. XXImo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de (niet-)nakoming van de overeenkomst door de Partners.
- 7.3 De door Klant verschuldigde bedragen voor de door haar zelf en door haar Kaarhouders afgenomen Mobiliteitsdiensten, zullen door XXImo bij de Klant door middel van een factuur in rekening worden gebracht. De gefactureerde bedragen worden, via een automatische incasso, rechtstreeks door Klant aan de Kaartmaatschappij voldaan.

## Artikel 8. Verstrekking van factuur

Via het Management Platform verstrekt XXImo maandelijks aan de Klant een factuur. Op deze factuur worden de volgende bedragen opgenomen:

- verschuldigde bedragen voor de afgenomen Mobiliteitsdiensten;
- verschuldigde bedragen voor de afname van de Dienst.

Voor de vaststelling van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van XXImo leidend.

## Artikel 9. Verplichtingen Klant

- 9.1 De Klant garandeert dat zij alle verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden en de voorwaarden van de Kaartmaatschappij eveneens zal opleggen aan de Kaarhouder. De Klant zal in geen geval verdergaande toezeggingen of garanties geven dan in de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden zijn verstrekt door XXImo. Op verzoek van XXImo zal de Klant een kopie van de afspraken met de Kaarhouder met betrekking tot het gebruik van de Dienst aan XXImo doen toekomen.
- 9.2 De Klant dient alle eventuele klachten van Kaarhouders met betrekking tot de Kaarten onmiddellijk aan XXImo kenbaar te maken teneinde overleg te plegen omtrent de stappen die de Klant kan ondernemen om de klachten af te wikkelen.
- 9.3 De Klant zal geen Kaarten verstrekken aan Kaarhouders waarvan zij weet of het vermoeden heeft dat deze betrokken zijn bij frauduleuze praktijken en zij zal aan de Kaarhouders de verplichting opleggen om de nodige maatregelen te treffen ter voorkoming van diefstal, verlies of beschadiging van - of fraude met de Kaarten.
- 9.4 De Klant draagt er zorg voor dat alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens en informatie (waaronder bankgegevens en mutaties daarvan) juist en volledig zijn en binnen de door XXImo of de Kaartmaatschappij afgegeven termijnen en op de overeengekomen wijze aan XXImo respectievelijk de Kaartmaatschappij worden verstrekt en voldoen aan de overeengekomen (technische) eisen.

## Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten (waaronder ook de Applicatie, Webportal, Management Platform en de Kaarten) die XXImo in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij XXImo of bij de derde van wie XXImo het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan de Klant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent XXImo aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen haar eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.

## Artikel 11. Vergoeding en betaling

- 11.1 Voor de levering van de Dienst is de Klant aan XXImo de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan XXImo verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief btw en overige heffingen. XXImo is gerechtigd om van de Klant een vooruitbetaling van de verschuldigde vergoedingen te verlangen. XXImo is gerechtigd jaarlijks de vergoedingen voor de Dienst te indexeren en in aanvulling daarop te wijzigen. Deze wijziging zal twee maanden voor de invoering daarvan schriftelijk aan de Klant bekend worden gemaakt.
- 11.2 De Klant is verplicht om voor alle uit hoofde van de Overeenkomst aan XXImo verschuldigde vergoedingen een (doorlopende) machtiging voor automatische incasso te verstrekken. Indien een automatische incasso niet slaagt wordt € 5,00 (vijf euro) administratiekosten bij de Klant in rekening gebracht.
- 11.3 Indien de Klant kiest voor uitbetaling van het saldo van de Kaart naar een bankrekening, wordt € 20,00 (twintig euro) administratiekosten bij de Klant in rekening gebracht.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van XXImo voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van XXImo in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.
- 12.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van XXImo in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van XXImo beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de totale vergoeding die de Klant gedurende een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald aan XXImo voor de afname van de Dienst, met een maximum bedrag van EUR 20.000,00 (twintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 12.3 XXImo is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van XXImo.
- 12.4 Onverminderd hetgeen in artikel 13 van deze Gebruiksvoorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen XXImo, behalve die welke door XXImo is erkend, door het enkele verloop van zes maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

## Artikel 13. Bezwaar tegen uitvoering van de Dienst en bijbehorende vergoeding

Indien de Klant van mening is dat de door XXImo geleverde Dienst, of het daarvoor in rekening gebrachte bedrag, niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient de Klant XXImo daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 30 (dertig) dagen na levering, dan wel 30 (dertig) dagen na het moment waarop de Klant redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming, bij gebreke waarvan de Klant terzake geen aanspraken meer kan doen gelden.

## Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst en een periode van 5 (vijf) jaar na de beëindiging daarvan, verplichten partijen zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

- 14.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk vanaf het moment dat deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **Artikel 15. Opschorting**

XXImo is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien de Klant en/of de Kaarthouder tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden of uit de Overeenkomst.

### **Artikel 16. Duur en beëindiging**

- 16.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van 3 (drie) jaar geldt. Daarna wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor een termijn van 1 (één) jaar, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk uiterlijk 6 (zes) maanden voor het einde van de lopende termijn wordt opgezegd.
- 16.2 Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 16.3 XXImo is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en zonder dat XXImo hierdoor schadeplichtig wordt jegens de Klant, indien:
- de Kaartmaatschappij weigert met de Klant een overeenkomst te sluiten,
  - aan de Klant voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend,
  - op de Klant de wettelijke schuldsanering (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
  - het faillissement van de Klant is aangevraagd of wordt uitgesproken;
  - de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd.
- Eén en ander onverminderd het recht van XXImo op vergoeding van de door haar geleden schade wegens het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst.
- 16.4 Ontbinding van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door XXImo geleverde Diensten, tenzij XXImo ter zake van een bepaalde Dienst in verzuim is. Bedragen die XXImo voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.5 XXImo heeft het recht de (1.) Overeenkomst met de Klant of het gebruiksrecht van de Kaarthouder te beëindigen, en/of (2.) de toegang tot de Dienst(en) (deels) blokkeren en / of beperken indien:
- a. een Klant of Kaarthouder de verwerking van persoonsgegevens door XXImo op enige wijze beperkt of belet, waaronder ook valt het uitvoeren van de door de AVG aan betrokkenen toegekende rechten, vanaf het moment dat de beperking effect heeft; en
  - b. XXImo daar een redelijke grond voor heeft; en
  - c. de verwerking door XXImo noodzakelijk is (1.) op grond van een wettelijke grondslag, of (2.) ter uitvoering van een overeenkomst, of (3.) op grond van een gerechtvaardigd belang van XXImo.

### **Artikel 17. Slotbepalingen**

- 17.1 Indien enig beding in deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bedingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverkort van toepassing blijven.
- 17.2 De Gebruiksvoorwaarden kunnen door XXImo worden gewijzigd. De wijziging zal via de Website of op een andere wijze aan de Klant bekend worden gemaakt. Indien de Klant de wijziging niet wenst te accepteren is zij gerechtigd de Overeenkomst binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.
- 17.3 De aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door XXImo van Diensten worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen XXImo en de Klant die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door XXImo van Diensten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

## **BIJLAGE 1 IDT Financial Services Voorwaarden Prepaidkaarten XXImo Mobility Card Programma Nederland**