

IDT FINANCIAL SERVICES LIMITED  
**XXIMO ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**NEDERLAND**  
Toepasbaar vanaf 1 juni 2020

---

## DEFINITIES

“**Begindatum**” betekent de datum waarop U de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden bevestigt of wanneer een Kaarhouder de Kaart begint te gebruiken of deze activeert, wat het eerst gebeurt.

“**Beschikbare Tegoeden**” betekent het op elk gegeven moment de niet gespendeerde tegoeden die op de Master Wallet werden opgeladen om transacties en vergoedingen en kosten te betalen onder deze Overeenkomst.

“**Contactloos**” betekent een betalingsmethode die U toestaat te betalen door de Kaart op de lezer van een verkoopterminal te leggen voor transacties tot een bepaalde limiet.

“**EER**” betekent de Europese Economische Ruimte.

“**Kaart**”, “**XXImo Prepaid Visa Kaart**” of “**Prepaid Visa Kaart**” betekent een virtuele of fysieke elektronische Betaalkaart uitgegeven door Ons aan U, de zakenklant.

“**Kaarhouder**” betekent elke persoon die U, de zakenklant, vertegenwoordigt, tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst (hierbij inbegrepen het gebruik van de Kaart), of die berichten doorstuurt of die om het even welke autorisatie verleent voor een transactie of andere instructies aan Ons in Uw naam i.v.m. de Kaart of om het even welke dienst door Ons verleend onder de Overeenkomst; Om twijfel uit te sluiten: de Kaarhouder is geen klant in deze Overeenkomst;

“**Klantendienst**” betekent de klantondersteuningsdiensten zoals beschreven in clausule 15.

“**Master Wallet**” betekent de e-wallet in Uw, de zakenklant’s naam, waar de Beschikbare Tegoeden worden bewaard.

“**Milo App**” of “**App**” betekent de mobiele applicatie van XXImo.

“**Overeenkomst**” betekent deze algemene voorwaarden.

“**PIN**” betekent Uw unieke persoonlijke identificatienummer zoals gekozen door de Kaarhouder voor het gebruik van Uw Kaart.

“**U**” of “**Uw**” betekent de zakenklant in wiens naam de Kaart of de Master Wallet is geregistreerd en die de Overeenkomst heeft aanvaard, of als de context dit vereist, de Kaarhouder.

“**Vervaldag**” betekent de datum, vermeld op Uw Kaart, waarop Uw Kaart niet langer zal werken.

“**Website**” betekent XXImo’s website beschikbaar op [www.xximo.nl](http://www.xximo.nl).

“**Werkdag**” betekent elke dag behalve zaterdag, zondag of openbare feestdag waarop de banken open zijn voor zakendoen in Gibraltar en de UK.

“**Wij**”, “**Ons**” of “**Onze**” betekent IDT Financial Services Limited of XXImo, handelend als Program Manager t.b.v. IDT Financial Services Limited’s, zoals de context dit vereist.

## 1. INFORMATIE OVER WIE WE ZIJN EN OVER DEZE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Overeenkomst legt de algemene voorwaarden vast die toepasbaar zijn op de XXImo Prepaid Visa Kaart. Deze Overeenkomst tussen U en Ons beheert de eigendom en het gebruik van de Kaart. Door een Kaarhouder de Kaart te laten gebruiken of te activeren (zie clausule 2.4), aanvaardt U de Overeenkomst.

Kopieën van deze Overeenkomst kunt u vinden op Onze Website of kunt u gratis bekomen via het Klantendienstteam in overeenkomst met clausule 15.

- 1.2 Kaarten worden verstrekt door IDT Financial Services Limited onder licentie van Visa Europe Incorporated. IDT Financial Services Limited wordt gereguleerd en gemachtigd door de Financial Services Commission, Gibraltar. De Maatschappelijke Zetel van IDTFS Financial Services Limited: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Registratienummer. 95716. De Kaart blijft te allen tijde het eigendom van IDT Financial Services Limited. IDT Financial Services Limited is de provider van de betaaldienst en de e-money verlener onder deze Overeenkomst.
- 1.3 De aanmaak van de Kaarten en de technologische systemen nodig voor het gebruik van de Kaarten worden verstrekt door XXImo B.V. met zetel en geregistreerd in Nederland (“**XXI**mo”).
- 1.4 De Overeenkomst begint op de Begindatum onder de voorwaarden van clausule 1.5. De Overeenkomst zal eindigen in overeenstemming met clausule 10. De Overeenkomst en alle communicatie tussen U en Ons wordt gevoerd in het Nederlands en Engels.
- 1.5 Wij behouden ons het recht voor Uw aanvraag te weigeren of uw Kaart niet te activeren mochten de resultaten van de controles die werden uitgevoerd volgens clausule 3 of anders, Ons reden geven U ervan te verdenken betrokken te zijn bij of van plan bent deze Kaart te gebruiken voor het witwassen van geld, het financieren van terrorisme, fraude of illegale praktijken. Indien Wij activering van de Kaart en gebruik ervan weigeren, zullen wij U hiervan op de hoogte brengen, maar mogelijkerwijze informeren wij U niet over de reden hiervoor.
- 1.6 Als uw jaarlijkse omzet en/of jaarlijks balanstotaal €2 miljoen overschrijdt en U minstens tien (10) werknemers heeft, dan bevestigt U:
  - a) dat u geen klant, micro-onderneming of liefdadigheidsinstelling bent zoals bedoeld door Richtlijn (EU) 2015/2366 (“**Richtlijn**”);
  - b) Gaat u ermee akkoord dat geen enkele van de bepalingen van Titel III van de Richtlijn, zoals geïmplementeerd onder de toepasbare nationale wetgeving van toepassing is op deze Overeenkomst; en
  - c) gaat u ermee akkoord dat Artikel 62(1), Artikel 64(3), en Artikels 72, 74, 76, 77, 80, 89 en 90 van de Richtlijn zoals geïmplementeerd onder de toepasbare nationale wetgeving niet van toepassing is op deze Overeenkomst en dat er een andere tijdslimiet kan worden toegepast op deze Overeenkomst dan deze vastgelegd in Artikel 71 van de Richtlijn.

## 2. KAARTEN

- 2.1 De Kaart is een prepaid Betaalkaart die kan worden gebruikt voor het betalen van goederen en diensten bij deelnemende verkopers die de prepaid Visa- Kaarten aanvaarden. De fysieke Kaart kan worden gebruikt in winkels en bij verkopers waar de Kaarthouder fysiek aanwezig is of voor online en andere aankopen vanop afstand. Uw Kaart kan niet worden gebruikt om geld af te halen uit ATM's of banken. Zoals geldt voor elke Kaart kunnen We niet garanderen dat een bepaalde handelaar de Kaart zal aanvaarden– bij twijfel moeten Kaarthouders dit controleren bij de handelaar vooraleer te proberen een transactie uit te voeren. De Kaarthouder zal de Kaart niet kunnen gebruiken om aankopen te verrichten bij bepaalde verkopers; Deze handelaars hebben Ons systeem geblokkeerd om het mogelijke gebruik van de Kaart te vermijden voor niet toegelaten of onwettige activiteiten.
- 2.2 De Kaart is een elektronisch geld (“e-money”) product, gereguleerd door de Financial Services Commission (“FSC”), Gibraltar. Het is een prepaid Kaart en geen creditcard en is niet gelinkt aan uw bankrekening. U moet zich ervan vergewissen dat u voldoende Beschikbare Tegoeden in de Master Wallet hebt zodat de Kaarthouder elke aankoop of betaling kan verrichten met deze Kaart. De Kaart is bedoeld als betalingsmiddel, en tegoeden opgeladen op de Kaart zijn geen deposito. U krijgt geen interesten op het saldo van de Kaart. De Kaart vervalt op de Vervaldag en kan dan niet langer worden gebruikt. Lees clausule 8 van deze Overeenkomst voor meer informatie.
- 2.3 Het elektronische geld behorend bij de Kaart wordt U verleend door IDTFS.

- 2.4 Bij ontvangst van de Kaart door de Kaarthouder is deze niet geactiveerd. De Kaarthouder moet de Kaart activeren door in te loggen op Onze Website, via Uw persoonlijke login (“**Online Account Centre**”) en dan de login en activeringaanvraag voor de Kaart te volgen vooraleer deze te gebruiken.

Normaliter is de Kaart klaar voor gebruik één uur na de activering. Als de Kaarthouder de Kaart niet activeert, is het mogelijk dat de pogingen om transacties uit te voeren worden geweigerd.

### 3. IDENTIFICATIE VEREIST VOOR DE AANKOOP VAN KAARTEN

- 3.1 De Kaart is een financieel dienstverleningsproduct en daarom zijn Wij door de wet gebonden bepaalde informatie van Onze klanten te bewaren. Wij gebruiken deze informatie om Uw Kaart te beheren en om Ons te helpen U en Uw Kaart te identificeren ingeval deze wordt verloren of is gestolen. Wij bewaren deze informatie enkel zolang als noodzakelijk en voor de genoemde redenen. Zie clausule 17 voor meer informatie.
- 3.2 De Kaart is bedoeld om te worden gebruikt door bedrijfsfirma’s (ook al wordt de Kaart gebruikt door individuele Kaarthouders die U vertegenwoordigen). Om een Kaart te verkrijgen, moet u een rechtspersoon zijn (bv. een firma) die regulier handelt, geregistreerd en opgericht in Nederland. Mogelijk eisen Wij bewijs van wie U bent, wie Uw controllers zijn en van uw geregistreerde zetel en uw handelsplaatsen. Wij kunnen u vragen om bewijsdocumenten voor te leggen die dit bewijzen en/of Wij kunnen controles uitvoeren i.v.m. U of met personen die elektronisch met U gelieerd zijn.
- 3.3 Bij het uitvoeren van deze controles door Ons, kan informatie over U (met inbegrip van persoonlijke informatie over personen, maar niet beperkt tot managers, beheerders, aandeelhouders, begunstigen en Kaarthouders) worden vrijgegeven aan referentiebureaus en fraudepreventie bureaus. Deze bureaus kunnen een register bijhouden van de informatie en een footprint kan worden achtergelaten op Uw creditfile of op deze van de betrokken persoon, hoewel de footprint zal aanduiden dat dit geen credit check was en niet werd uitgevoerd als ondersteuning van een kredietaanvraag. Het is enkel een identiteitscontrole en zal daarom geen negatief effect hebben op de creditrating van U of van de betrokken persoon.
- 3.4 Het openen van de Master Wallet en/of het activeren of gebruik van de Kaart zal voor Ons betekenen dat U aanvaardt dat de controles worden uitgevoerd zoals beschreven in deze Overeenkomst.
- 3.5 Waar dit is toegestaan, kunt U bijkomende Kaarthouders aanvragen. U geeft Ons toelating om Kaarten en PIN’s (gekozen door de Kaarthouder) te verlenen aan de bijkomende Kaarthouders en U verleent elke bijkomende Kaarthouder toelating om transacties uit te voeren in uw naam. U blijft verantwoordelijk voor alle vergoedingen, transacties, gebruik of misbruik van elke Kaart die door U wordt aangevraagd. Indien u inbreuk pleegt op om het even welke stipulatie van de Overeenkomst als gevolg van een daad of het niet stellen van een daad door de Kaarthouder, zult U verantwoordelijk zijn voor elk verlies dat Wij lijden als gevolg hiervan.
- 3.6 De Overeenkomst geldt ook voor alle bijkomende Kaarten en Kaarthouders door U georganiseerd. Het is belangrijk dat U de bijkomende Kaarthouders op de hoogte brengt van deze Overeenkomst voor zij de Kaart beginnen gebruiken. U moet Ons ook, indien gevraagd, op de hoogte brengen van de details van alle Kaarthouders en bewijs leveren van de toelating van de Kaarthouder om daden in Uw naam te stellen.
- 3.7 Door de Overeenkomst aan te gaan, verklaart en garandeert u ons dat:
- (i) U een rechtspersoon bent die geldig is opgericht of geregistreerd in het land waar U bent opgericht en dat U handelt binnen de scope van Uw normale zakelijke activiteiten;
  - (ii) U geen liefdadigheidsinstelling bent;
  - (iii) U voldoende gerechtigd bent om de Overeenkomst aan te gaan en Uw verplichtingen hieronder te vervullen, en dat de perso(o)n(en) die de Overeenkomst aangaan in Uw naam voldoende geautoriseerd zijn om U te vertegenwoordigen en te verbinden;
  - (iv) de stipulaties van de Overeenkomst zijn en creëren wettelijke, rechtsgeldige en verbindende verplichtingen die U worden opgelegd in overeenstemming met hun voorwaarden en geen inbreuk zijn op enige verplichting waaraan U gebonden bent door een contract, van rechtswege of anders;

- (v) U niet failliet of insolvent bent, geen schikking of akkoord met schuldeisers heeft aangevraagd of een verzoek tot opschorting van tenuitvoerlegging van de onderneming heeft ingediend, en u zich in geen gelijkaardige situatie bevindt onder de toepasbare wetten;
- (vi) U de nodige licenties, registraties en andere toelatingen heeft die vereist kunnen zijn onder de toepasbare wetten voor het uitvoeren van Uw handel, zaak of professionele activiteiten in de jurisdicties waar u uw professionele activiteit uitoefent;
- (vii) U het gebruik van de Kaart en welke andere dienst verleend door deze Overeenkomst enkel toelaat voor het doel van Uw normale handelsvoering, zaak of beroepsactiviteiten, naargelang het geval;
- (viii) U voldoet aan de voorschriften van de toepasbare anti geld witwas wetten en u niet op de hoogte bent van enige inbreuk door u of van welke geautoriseerde persoon dan ook op deze wetten; en
- (ix) als U zich ervan bewust wordt dat een geautoriseerd persoon de bepalingen van de Overeenkomst schendt (of zal schenden), U stappen zult ondernemen om de schending te herstellen en/of te voorkomen dat de geautoriseerde persoon de Kaart gebruikt.

#### **4. VERGOEDINGEN EN KOSTEN**

- 4.1 De vergoedingen en kosten toepasbaar op deze Kaart vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst en kunnen worden geraadpleegd via deze link: [Vergoedingen en kosten](#).

Alle vergoedingen en kosten kunnen ook worden gevonden op Onze Website of kunnen U op verzoek worden bezorgd op papier door contact op te nemen met Onze Klantendienst via de contactgegevens zoals beschreven in clause 15. Gelieve te noteren dat er andere taksen of kosten kunnen ontstaan, gerateerd aan de Kaart, maar die niet worden betaald via Ons of die niet door Ons worden opgelegd.

#### **5. HOE DE KAART GEBRUIKEN**

- 5.1 Een Kaart mag alleen door U worden gebruikt of door een of meer Kaarthouders die handelen in Uw naam. De Kaart is in andere gevallen niet-overdraagbaar, en het is U niet toegestaan om enige andere persoon de Kaart te laten gebruiken, bijvoorbeeld door uw PIN te geven of iemand toe te staan uw Kaartgegevens te gebruiken voor het kopen van goederen via het Internet. Indien het gaat over een fysieke Kaart, moet de Kaart vóór gebruik door de Kaarthouder worden gesigneerd op de signatuurstrip achteraan de Kaart.
- 5.2 Wij zullen gerechtigd zijn te veronderstellen dat een transactie door U is geautoriseerd, of door een Kaarthouder die handelt in Uw naam, en dat u hierdoor toelating hebt gegeven voor een transactie die erin kan bestaan:
- 5.2.1 In het geval van een fysieke Kaart:
- 5.2.1.1 de magneetstrook op de Kaart werd door de handelaar doorgetrokken of de Kaart werd ingebracht in een chip & PIN-toestel;
  - 5.2.1.2 de Kaart PIN werd ingevoerd of een verkoopbon en werd ondertekend; of
  - 5.2.1.3 de Kaart tegen een Contactloos leestoeistel werd gehouden en door deze lezer werd aanvaard.
- 5.2.2 Ingeval van zowel een fysieke of virtuele Kaart:
- 5.2.2.1 relevante informatie werd verstrekt aan de handelaar die hem in staat stelt de transactie uit te voeren, bijvoorbeeld door de handelaar de 3-digit veiligheidscode te geven op de achterzijde van de Kaart ingeval van een Internet of andere niet-fysieke transactie.
- 5.3 Normaal ontvangen wij bericht van Uw toelating via een elektronisch bericht volgens de reglementen en procedures van het betaalschema (Visa-netwerk). Zodra u toelating hebt gegeven voor een transactie, kan deze transactie niet worden stopgezet of herroepen. U kunt echter in bepaalde gevallen recht hebben op terugbetaling in overeenstemming met clausules 13 en 14.
- 5.4 Bij ontvangst van het bericht van toelating voor een transactie en het bevel een transactie te betalen, trekken Wij normaal gezien de waarde van de transactie af van het Beschikbare Tegoed, vermeerderd met de toepasbare vergoedingen en kosten. De transacties worden uitgevoerd als volgt;

- 5.4.1 Binnen de EER voeren wij elke transactie uit:
- 5.4.1.1 in euro;
  - 5.4.1.2 volledig uitgevoerd binnen Gibraltar in Sterling; of
  - 5.4.1.3 via slechts één valutaomrekening tussen Euro en Sterling, op voorwaarde dat de vereiste valutaomrekening wordt uitgevoerd in Gibraltar en in geval van cross-border transacties, vindt de cross-border transfer plaats in Euro, door het bedrag van de transactie over te maken aan de serviceprovider voor betaling van de handelaar op het einde van de volgende Werkdag volgend op ontvangst van de betalingsopdracht.
- 5.4.2 Alle andere transacties binnen de EER zullen worden uitgevoerd niet later dan 4 Werkdagen volgend op ontvangst van de betalingsopdracht.
- 5.4.3 Als de serviceprovider voor betaling van de handelaar zich buiten de EER bevindt, zulle wij de transactie zo snel mogelijk uitvoeren.
- 5.4.4 De opdracht tot betalen zal ontvangen zijn als Wij deze van de serviceprovider voor betaling van de handelaar ontvangen, of rechtstreeks via U. Als wij de betalingsopdracht ontvangen op een andere dag dan een Werkdag of na 16u30 op een Werkdag, zal deze door Ons worden verondersteld de volgende werkdag ontvangen te zijn.
- 5.5 Onder normale omstandigheden zal elke poging tot betaling die het Beschikbare Tegoed overschrijdt, worden geweigerd. Onder bepaalde omstandigheden kan een transactie het Beschikbare Tegoed in een negatieve balans brengen – dit gebeurt normalerwijze als de handelaar naliel toelating te vragen voor de transactie. In deze gevallen zullen Wij proberen om een gedeelte of het hele bedrag van de handelaar te recupereren indien Wij dit kunnen, op voorwaarde dat Wij ervan overtuigd zijn dat U of de Kaarhouder de Kaart niet opzettelijk hebt gebruikt op zulkdanige wijze dat dit zou resulteren in een negatieve balans. Wij behandelen dergelijke zaken op een geval-per-geval basis, maar als er een negatieve balans voorkomt in de Master Wallet, kunnen Wij u vragen het tekort bij te passen; tot er Beschikbare Tegoeden ontstaan, kunnen Wij het gebruik van Uw Kaart beperken.
- 5.6 De Kaart kan worden gebruikt om aankopen volledig of gedeeltelijk te betalen. Ingeval van gedeeltelijke betaling, zal de Kaarhouder worden gevraagd om het overblijvende bedrag van de aankoop te betalen met alternatieve middelen, zoals bijvoorbeeld in cash of met een debitcard of creditcard.
- 5.7 De Kaart kan worden gebruikt om Contactloze transacties uit te voeren. Bij gebruik van de Kaart voor Contactloze transacties, geldt een maximum limiet. De limiet wordt bepaald door Visa en kan soms veranderen. We zullen U informeren over de limiet en over eventuele wijzigingen in de limiet op onze website.
- 5.8 Als de Kaart wordt gebruikt voor transacties in een andere munteenheid dan de munteenheid waarin de Kaart is uitgegeven, zal de transactie worden omgezet in de munteenheid gebruikt voor de Kaart gebruik makend van het Visa schema netwerk tegen een wisselkoers vastgelegd door Visa Europe Incorporated. Surf hiervoor naar <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
- De wisselkoers varieert in de loop van de dag en wordt niet door Ons bepaald. Wij zijn daarom hiervoor niet verantwoordelijk, en Wij kunnen U dus ook geen gunstige wisselkoers garanderen. Veranderingen in de wisselkoers kunnen onmiddellijk en zonder voorafgaand bericht worden toegepast. U kunt Ons informatie vragen over de toegepaste wisselkoers nadat de transactie werd afgewerkt door contact op te nemen met onze Klantendienst in overeenstemming met clause 15. U wordt ook verwittigd van elke toepasbare wisselkoers voor elke transactie in Uw online account omgeving, die dagelijks wordt geüpdatet, en zoals die door ons werd gebruikt.
- 5.9 Normaal kunnen Wij transacties ondersteunen op een 24 uur per dag/365 dagen op jaar basis. Wij kunnen dit echter niet garanderen, en onder bepaalde omstandigheden – bijvoorbeeld door een ernstige technische storing – is het mogelijk dat Wij geen transacties ontvangen of kunnen afwerken.
- 6. BEPERKINGEN BIJ HET GEBRUIK VAN DE KAART**
- 6.1 U moet er zich van vergewissen dat u voldoende Beschikbare Tegoeden heeft om elke aankoop of elke betaling te kunnen uitvoeren met de Kaart.

- 6.2 De Kaart is niet gelieerd aan een banksaldorekening en is geen garantie voor cheques, Oplaadkaart of voor creditcards, en kan ook niet worden gebruikt als bewijs van identiteit.
- 6.3 De Kaart mag niet worden gebruikt voor gokken of voor illegale doeleinden. Bovendien kunnen bepaalde types van transacties worden geblokkeerd.
- 6.4 De Master Wallet kan enkel worden opgeladen door de zakenklant in wiens naam de Kaart of de Master Wallet is geregistreerd en die de Overeenkomst aanvaardde. De Kaart kan enkel worden opgeladen via de Master Wallet. Opladen door Kaarthouders of via een andere bron is niet toegelaten. U vindt de toepasbare tarieven voor het opladen van de Master Wallet Load in clause 4.1. Om fraude, witwassen van gelden, het financieren van terrorisme en ander financiële misdaden te voorkomen, behouden Wij ons het recht voor om deze limieten te beperken en opladen te allen tijde te weigeren. De Master Wallet en de Kaart kunnen enkel worden opgeladen via kanalen waarvoor Wij toestemming geven. Het soort en de aard van deze oplaadkanalen hangt af van de commerciële relatie die Wij onderhouden met Onze partners. Wij zullen deze oplaadkanalen die van toepassing zijn op Uw Master Wallet beschrijven in de Milo App. Mocht U echter vragen hebben over hoe Uw Master Wallet op te laden, aarzel dan niet contact op te nemen met onze Klantendienst zoals beschreven in clause 15.
- 6.5 Uitgavebeperkingen kunnen gelden voor de Kaart.
- 6.6 Elk pre-geautoriseerd bedrag (zoals een hotelreservatie of een autohuur) zal een "hold" plaatsen tegenover Uw Beschikbare Tegoeden tot de handelaar Ons het uiteindelijke te betalen bedrag toestuurde van de aankoop. Zodra de uiteindelijke betaling is ontvangen zal het pre-geautoriseerde bedrag van de "hold" worden gelicht. Het kan tot 30 dagen duren om de "hold" te verwijderen. Tijdens de "hold" periode hebben U noch de Kaarthouders toegang tot het pre-geautoriseerde bedrag.

## **7. UW KAART BEHEREN**

- 7.1 U moet toegang hebben tot het Internet om Uw Master Wallet en de Kaarten te beheren. U kunt de balans en het Beschikbare Tegoed nakijken via Uw Master Wallet in de Milo App. U kunt een uittreksel met recente transacties zien, dagelijks bijgewerkt, door het Online Account Centre te bezoeken.

## **8. VERVAL VAN DE KAART**

- 8.1 Uw Kaart vervalt op de Vervaldag. Op deze dag loopt, onder voorwaarde van clause 8.2 verderop, deze Overeenkomst af in overeenstemming met clause 10, de Kaart zal dan niet langer werken en U hebt geen toestemming meer om de Kaart te gebruiken.
- 8.2 In sommige gevallen kunnen wij U een nieuwe Kaart verstrekken kort vóór de Vervaldag. Wij zijn echter niet verplicht om dit te doen en Wij kunnen er naar eigen goeddunken voor kiezen geen Vervangkaart te verstrekken. Als Wij een nieuwe Kaart verstrekken, zal een nieuwe Vervaldag van toepassing zijn en zal de nieuwe Kaart vervallen op die Vervaldag.
- 8.3 Als U geen Vervangkaart wenst, kunt U de Overeenkomst zonder onkosten beëindigen, zoals uiteengezet in clause 10.3.

## **9. BEËINDIGING - EN TERUGBETALINGSPROCEDURE**

- 9.1 U kunt deze Overeenkomst, Uw Master Wallet en de Kaarten beëindigen in overeenkomst met clause 10.3 en alle Beschikbare Tegoeden terug laten betalen door contact op te nemen met onze Klantendienst in overeenstemming met clause 15. Bij het vervallen van de Overeenkomst, kunt U zonder kosten alle Beschikbare Tegoeden opvragen.
- 9.2 Vóór beëindiging en tijdens Uw Overeenkomst met Ons, kunt u een gedeelte of alle Beschikbare Tegoeden opnemen door contact op te nemen met onze Klantendienst in overeenstemming met clause 15. Wij zullen normalerwijs een elektronische banktransfer uitvoeren naar de bankrekening die u opgeeft voor het bedrag van de overblijvende Beschikbare Tegoeden.

- 9.3 Wij zullen uw Terugbetalingsaanvraag niet beëindigen indien wij van mening zijn dat U valse informatie heeft verschaft. Wij stellen ons vragen over de veiligheid van een transactie indien Uw Master Wallet niet in goede staat verkeert.
- 9.4 Indien u terugbetaling vraagt van de volledige overblijvende balans in overeenstemming met clause 9.1, nemen Wij aan dat het Uw bedoeling is deze Overeenkomst te beëindigen en zullen Wij Uw Master Wallet en Kaarten annuleren.
- 9.5 Als U om welke reden dan ook Beschikbare Tegoeden overhoudt na de beëindiging van de Overeenkomst, kunt u deze te allen tijde volledig terugbetaald krijgen na beëindiging.

## **10. VERVAL EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST**

- 10.1 Op voorwaarde van clausules 10.2 en 10.3, vervalt deze Overeenkomst en wordt deze beëindigd 3 jaar na de datum waarop U deze Overeenkomst aanvaardde in overeenstemming met clause 1.1 op voorwaarde van:
- 10.1.1 Berichtgeving door Ons dat uw Master Wallet zal worden vernieuwd bij het vervallen van de Overeenkomst; of
- 10.1.2 een aanvraag voor beëindiging door U en/of terugbetaling door U van de volledige overblijvende balans in uw Master Wallet in overeenstemming met clausules 9.2 en 9.5 hiervoor. Er worden geen beëindigingskosten aangerekend.
- 10.2 Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen:
- 10.2.1 als U of een Kaarhouder inbreuk pleegt op een belangrijk onderdeel van deze Overeenkomst, of regelmatig inbreuk pleegt op de Overeenkomst en nalaat de fouten op te lossen binnen de 10 dagen, of de Kaart of welke faciliteiten eraan verbonden gebruikt op een manier die Wij als frauderend of onwettelijk beschouwen;
- 10.2.2 als u of een Kaarhouder zich dreigend of beledigend gedraagt tegenover Onze medewerkers of tegenover een van Onze Vertegenwoordigers; of
- 10.2.3 als u nalaat vergoedingen of kosten te betalen die U hebt opgelopen of indien u nalaat achterstallen te betalen op de balans van de Kaart.

Wij kunnen de Overeenkomst beëindigen voor geen enkele of alle redenen, met inbegrip van de bovenstaande, door u 1 maand vooropzeg te geven.

- 10.3 U kunt de Overeenkomst beëindigen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in clause 15.1 en mits inachtneming van 1 maand vooropzeg.
- 10.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen wij Uw Master Wallet en alle Kaarten annuleren en moet U ons zo spoedig mogelijk inlichten over wat U wenst te doen met de niet gebruikte Beschikbare Tegoeden door te schrijven naar [servicedesk@xximo.nl](mailto:servicedesk@xximo.nl).

## **11. HOUD UW KAART EN DETAILS VEILIG VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ZAKELIJKE KLANT**

- 11.1 Wij zullen aannemen dat alle transacties gedaan door U of een Kaarhouder met Uw Kaart of met Kaartgegevens door U of door een Kaarhouder zijn verricht, tenzij U ons van het tegenovergestelde op de hoogte brengt in overeenstemming met clause 14.1.
- 11.2 U, de zakenklant, bent ervoor verantwoordelijk dat elke Kaarhouder Uw Kaart en de details ervan veilig bewaart en u, de zakenklant, bent verantwoordelijk voor alle Kaarttransacties en vergoedingen onder deze Overeenkomst en voor verliezen en verantwoordelijkheden voortvloeiend onder het gebruik of het misbruik van de Kaart of de Master Wallet. Dit betekent dat u ervoor moet zorgen dat elke Kaarhouder alle redelijke stappen moet ondernemen om verlies, diefstal of misbruik van de Kaart of haar details te vermijden. Onthul de Kaartgegevens niet, en vergewis er U van dat geen andere Kaarhouder ze vrijgeeft, behalve wanneer dit noodzakelijk is om een transactie uit te voeren.
- 11.3 U moet ervoor zorgen dat u en elke Kaarhouder Uw PIN te allen tijde geheimhoudt. Dit houdt in:
- 11.3.1 uw PIN memoriseren zodra u deze ontvangt en de brief of een ander document waarop We u de pincode hebben gegeven onmiddellijk te vernietigen;
- 11.3.2 dat u de PIN nooit noteert op de Kaart of op iets dat u gewoonlijk bij Uw Kaart bewaart;

- 11.3.3 dat u de PIN altijd geheimhoudt, en dat U Uw PIN niet gebruikt als iemand toekijkt; en
- 11.3.4 dat U Uw PIN niet vrijgeeft aan derden.



Nalaten dit te doen kan worden beschouwd als grove nalatigheid en kan Uw kans om verlies te claimen in het gedrang brengen. GEEF UW PIN NOOIT, SCHRIFTELIJK OF ANDERS, AAN DERDEN (BEHALVE AAN EEN KAARTHOUDEUR). Dit betekent ook via uitgedrukte berichten, e-mails en online formulieren.

## **12. VERLOREN, GESTOLEN OF BESCHADIGDE KAARTEN**

- 12.1 Als u of een Kaarthouder Uw Kaart verliest, als die gestolen wordt of beschadigd is, of als u vermoedt dat deze werd gebruikt zonder Uw toestemming, moet U Ons hiervan zonder uitstel verwittigen, zodra U hiervan op de hoogte bent. U kunt dit doen door Uw Kaart te blokkeren door onze Klantendienst te telefoneren in overeenstemming met clause 15 van deze overeenkomst. Uw Kaartnummer en andere informatie zal worden gevraagd om Ons ervan te vergewissen dat U de klant bent of dat de aanmelder een geautoriseerde Kaarthouder is. Na positieve verificatie zullen Wij dan onmiddellijk uw verloren of gestolen Kaart blokkeren om niet-geautoriseerd gebruik ervan te vermijden en zullen we de beschadigde Kaart annuleren om verder gebruik ervan te voorkomen.
- 12.2 Nadat U Ons op de hoogte hebt gebracht van het verlies, de diefstal of het risico van misbruik, en op voorwaarde dat wij uw Kaart kunnen identificeren en wij bepaalde veiligheidsprocedures hebben uitgevoerd, zullen wij U een Vervangkaart en/of PIN verstrekken. Er kunnen bepaalde kosten verbonden zijn aan het opnieuw verstrekken van een verloren of gestolen Kaart. Zie clause 4 voor meer details.

## **13. AANKOPEN VIA HANDELAARS**

- 13.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de veiligheid, wettelijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van de goederen of diensten aangekocht met de Kaart.
- 13.2 Als een handelaar om welke reden dan ook een terugbetaling uitvoert (bijvoorbeeld als U de goederen terugbrengt omdat ze een gebrek vertonen), kan het verschillende dagen duren voor het bericht van terugbetaling en de fondsen zelf ons bereiken. Houd daarom rekening met 5-10 dagen nadat de terugbetaling werd uitgevoerd om de terugbetaling te zien verschijnen op uw Kaart.

## **14. DISPUTEN OVER TRANSACTIES EN BLOKKERING VAN DE KAART**

- 14.1 Als u de mening toegedaan bent dat een transactie fout werd uitgevoerd moet u om terugbetaling te bekomen meteen contact opnemen met onze Klantendienst – zodra u het probleem opmerkt, en in ieder geval niet later dan 13 maanden nadat het bedrag van de transactie in mindering werd gebracht van de Beschikbare Tegoeden. Als Wij verantwoordelijk zijn voor een foutief uitgevoerde transactie, zullen Wij de transactie terugbetalen. Onze Klantendienst kan U vragen om een geschildeclaratieformulier in te vullen. Wij kunnen een onderzoek opstarten vóór terugbetaling en U gaat ermee akkoord om Ons te helpen met dit onderzoek.
- 14.2 U, de zakenklant, zult verantwoordelijk zijn voor alle verliezen die werden opgelopen door een niet-geautoriseerde transactie.
- 14.3 In bepaalde gevallen zal een transactie worden ingeleid, maar niet worden afgewerkt. Als dit gebeurt, kan dit als gevolg hebben dat de waarde van de transactie wordt afgetrokken van de Beschikbare Tegoeden en dat deze hierdoor onbruikbaar zijn – Wij refereren hieraan als een “hangende autorisatie” of een “blokkering”. In deze gevallen zult U contact moeten opnemen met onze Klantendienst in overeenstemming met clause 15 en relevante bewijsstukken moeten voorleggen dat de transactie werd geannuleerd of teruggedraaid.
- 14.4 In bepaalde omstandigheden kunnen Wij zonder voorgaand bericht weigeren om een transactie af te werken die door U of een Kaarthouder werd geautoriseerd. Deze omstandigheden zijn o.a.:
- 14.4.1 als wij redelijke twijfels hebben over de veiligheid van Uw Kaart of Wij vermoeden dat Uw Kaart wordt gebruikt op frauderende of niet-geautoriseerde wijze;
  - 14.4.2 als er niet voldoende Beschikbare Tegoeden zijn om de transactie en alle bijhorende onkosten te dekken op het moment dat Wij bericht ontvangen van de transactie;
  - 14.4.3 als er een openstaande schuld bestaat op uw Beschikbare Tegoeden;

- 14.4.4 als wij redelijke gronden hebben om te geloven dat U of een Kaarthouder handelt in strijd met deze Overeenkomst;
- 14.4.5 als er fouten, gebreken (mechanische of andere) voorkomen, of weigeringen door handelaars, betalingsprocessors of betalingsschema's die de transacties beheren; of
- 14.4.6 als Wij dit bij wet verplicht zijn.
- 14.5 Behalve als het voor Ons onwettelijk zou zijn om te weigeren voor U of een Kaarthouder een transactie uit te voeren, in overeenstemming met clause 14.4 hierboven, zullen Wij U zodra dit mogelijk is op de hoogte brengen van de weigering en de redenen hiervoor, en indien dit relevant is, samen met de procedure om de feitelijke fouten te corrigeren die tot de weigering leidden.
- 14.6 Wij kunnen Uw Kaart blokkeren, wat betekent dat U deze niet voor transacties kunt gebruiken als wij redelijke twijfels hebben over de veiligheid van Uw Kaart of als Wij vermoeden dat Uw Kaart wordt gebruikt op een frauderende of niet-geautoriseerde manier. Wij zullen u van tevoren op de hoogte brengen van dergelijke blokkering, of onmiddellijk erna als dit niet eerder kan, ook van de redenen voor de blokkering, behalve als dit redelijke veiligheidsmaatregelen in de weg zou staan of op een andere manier onwettelijk zou zijn. Wij zullen de blokkering opheffen en, indien nodig, u zo snel mogelijk gratis een nieuwe Kaart verstrekken zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan. U kunt ook contact opnemen met Onze Klantendienst in overeenstemming met clause 15 om indien dit mogelijk is de blokkering te laten opheffen.

## 15. KLANTENDIENST, COMMUNICATIE EN KLACHTEN

- 15.1 Onze Klantendienst kan normaal gecontacteerd worden tussen 8 en 22 uur van maandag tot vrijdag en van 9 tot 18 uur op zaterdag. Tijdens deze uren zullen wij proberen om alle vragen onmiddellijk te beantwoorden. Gelieve echter te noteren dat bepaalde types van vragen enkel kunnen worden opgelost tijdens normale kantooruren. U kunt contact opnemen met onze Klantendienst op de volgende manieren:

E-mail: servicedesk@xximo.nl  
Telefoon: +31 73 61 56 379  
Adres: XXImo B.V., Pettelaarpark 105, 5216 PR 's-Hertogenbosch, The Netherlands

Als Wij contact moeten opnemen met U of U een bericht moeten sturen volgens deze Overeenkomst, doen wij dit door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat U ons hebt opgegeven toen U Uw Kaart ontving, of door u te telefoneren op het nummer dat u ons bezorgde toen U Uw Kaart voor het eerst ontving, behalve wanneer anders gestipuleerd in de Overeenkomst.

- 15.2 Onze kantooruren zijn maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur (CET). Correspondentie ontvangen na sluitingsuren of op een niet-Werkdag zullen worden behandeld als zijnde ontvangen tijdens de volgende Werkdag.
- 15.3 Mocht u niet tevreden zijn met welk onderdeel ook van de dienstverlening die U ontvangt, kunnen klachten worden overgemaakt aan onze Klantendienst via de contactdetails in clause 15.1 hierboven. Telefoongesprekken kunnen worden beluisterd of geregistreerd voor trainingsdoeleinden.
- 15.4 Wij doen al het mogelijke om ervoor te zorgen dat U van de best mogelijke dienstverlening geniet. Als u echter niet gelukkig bent over hoe Uw klacht werd behandeld door onze Klantendienst en U Uw klacht op een hoger niveau behandeld wenst te zien, kunt U contact opnemen met de uitgever van de Kaart, IDT Financial Services, PO Box 1374, 1 Montarik Building, 3 Bedlam Court, Gibraltar, e-mailadres: [complaints@idtfinance.com](mailto:complaints@idtfinance.com), web [www.idtfinance.com](http://www.idtfinance.com) die uw eerstvolgende stap is voor verdere hulp. Een kopie van Onze Klachtenbeleidslin vindt u op Onze Website of kunt u schriftelijk aanvragen.
- 15.5 As u onze klachtenprocedure volledig hebt doorlopen, en u ontevreden blijft, kunt U klacht neerleggen bij de Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar, e-mail [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi), web [www.fsc.gi](http://www.fsc.gi). Het is belangrijk dat U er zich van bewust bent dat wettelijk het niet de rol is van de Gibraltar Financial Services Commission om geschillen tussen U en Ons op te lossen.



## **16. BEPERKING VAN AANSPRAKELEIJKHEID**

- 16.1 Geen van de organisaties vermeld in clausules 1.2 en 1.3 zal aansprakelijk zijn voor:
- 16.1.1 Elke fout of nalatigheid in relatie tot het gebruik van de Master Wallet of Kaart dat het resultaat is van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden buiten onze controle en die onvermijdelijk waren geweest ondanks al onze pogingen tot het tegenovergestelde, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een fout in of het uitvallen van data processing systemen;
  - 16.1.2 de goederen of diensten die een Kaarthouder aankoopt met Uw Kaart;
  - 16.1.3 elk verlies van winsten, verlies van zaken, of welke indirecte schade, gevolgschade, speciale of punitieve verliezen;
  - 16.1.4 een handelaar die weigert een transactie te honoreren of een betaling weigert; of
  - 16.1.5 alle daden of nalatigheden die een gevolg zijn van het feit dat Wij ons houden aan de nationale wetten of aan deze van de Europese Unie.

In elk geval zal de aansprakelijkheid van de organisaties beschreven in clausules 1.2 en 1.3 beperkt zijn tot de balans van de Master Wallet op het moment dat het voorval zich voordoet.

- 16.2 Bovenop de beperkingen uiteengezet in clause 16.1, zal Onze aansprakelijkheid beperkt zijn als volgt:
- 16.2.1 als uw Kaart niet werkt door Onze fout zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het vervangen van de Kaart of terugbetaling aan U van de Beschikbare Tegoeden in Uw Master Wallet; of
  - 16.2.2 als de bedragen onjuist in mindering werden gebracht op Uw Kaart door Onze fout, zal Onze aansprakelijkheid zich beperken tot het betalen aan u van het corresponderende bedrag.
- 16.3 In alle andere omstandigheden waarin Wij fout zijn, zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het terugbetalen van het bedrag van de Beschikbare Tegoeden in de Master Wallet.
- 16.4 Niets in deze Overeenkomst zal enige reguliere verantwoordelijkheden uitsluiten of beperken die wij niet mogen uitsluiten of bepreken, of onze aansprakelijkheid voor dood of persoonlijk letsel.
- 16.5 Als U of een Kaarthouder Uw Kaart frauduleus heeft gebruikt of toeliet dat Uw Kaart frauduleus werd gebruikt, op zulkdanige manier dat dit strijdig is met deze Overeenkomst, voor illegale doeleinden, of als U of een Kaarthouder heeft toegelaten dat Uw Kaart of Kaartgegevens gecompromitteerd werden door grove nalatigheid vanwege U of een Kaarthouder, zult U aansprakelijk worden gehouden voor gebruik en misbruik van de Kaart. Wij zullen alle redelijke en nodige stappen ondernemen om elk verlies van U te recupereren, en er zal geen maximum limiet bestaan voor Uw aansprakelijkheid, behalve wanneer de toepasbare wetten of regelgevingen zulke limiet opleggen. Dit betekent dat u zorg moet dragen voor uw Kaart en uw Kaartdetails en verantwoord moet handelen, indien niet zult u aansprakelijk worden gehouden.
- 16.6 Het Gibraltar Deposit Guarantee Scheme geldt niet op uw Kaart of uw Master Wallet. Dit betekent dat in het onwaarschijnlijke geval dat IDT Financial Services Limited insolvent zou worden, Uw Kaart onbruikbaar zou worden en alle fondsen geassocieerd met Uw Kaart verloren zouden kunnen gaan. Door Uw Kaart te gebruiken en deze Overeenkomst aan te gaan, geeft u aan dat U deze risico's begrijpt en aanvaardt.
- 16.7 Als een verantwoordelijk e-money gebruiker, nemen Wij de veiligheid van Uw geld bijzonder ernstig. Uw fondsen worden bewaard in een veilige klantenaccount, speciaal voor het voldoen van transacties uitgevoerd met Uw Kaart. In het weinig waarschijnlijke geval van bankroet, zullen fondsen die Onze account hebben bereikt beschermd zijn tegen claims van crediteurs. Wij bespreken graag alle vragen of bezorgdheden waarmee u mocht zitten met u. Neem contact op met onze Klantendienst voor meer informatie.

## **17. UW PERSOONLIJKE INFORMATIE**

- 17.1 Wij verzamelen bepaalde informatie over U en de Kaarhouders om het Kaartprogramma te beheren. XXImo en IDT Financial Services Limited zijn data controllers van Uw persoonlijke gegevens, en zullen Uw persoonlijke gegevens beheren en beschermen in navolging van de toepasbare wetten op de gegevensbescherming in Gibraltar en Nederland.

- 17.2 Het is mogelijk dat wij Uw persoonlijke gegevens transfereren buiten de EER naar Onze Commerciële Partners waar dit nodig is om Onze diensten aan U te leveren, zoals klantendienst, rekeningadministratie, financiële genoegdoening, of waar de transfer noodzakelijk is als gevolg van Uw vraag, zoals het verwerken van een internationale transactie. Als wij uw persoonlijke gegevens transfereren buiten de EER, nemen wij stappen om te verzekeren dat Uw persoonlijke gegevens substantieel dezelfde bescherming krijgen als de persoonlijke gegevens zoals wanneer gebruikt binnen de EER. U moet er zich bewust van zijn dat niet alle landen wetten hebben ter bescherming van persoonlijke gegevens, gelijkwaardig aan deze van de EER. Uw gebruik van Onze producten en diensten betekent voor Ons dat U instemt met de transfer van Uw persoonlijke gegevens buiten de EER. Als U Uw toestemming voor het verwerken van Uw persoonlijke gegevens of van de transfer ervan buiten de EER intrekt, wat U kunt doen door gebruik te maken van de contactgegevens in clausule 15.1, kunnen wij Onze diensten aan U niet langer leveren. Daarom zal dergelijke intrekking van toestemming gezien worden als de beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.3 Tenzij U Uw expliciete toelating hebt gegeven, zullen Uw persoonlijke gegevens door Ons of onze commerciële partners niet worden gebruikt voor marketing doeleinden (behalve wanneer U zelf Uw toestemming direct aan hen hebt gegeven), noch zullen zij worden gedeeld met derde partijen die niet verbonden zijn met het Kaartschema.
- 17.4 U hebt het recht de details op te vragen van de persoonlijke informatie die over U wordt bewaard en U kunt deze ontvangen door Ons aan te schrijven. Waar dit wettelijk is toegelaten, zullen wij voor deze service kosten in rekening brengen.
- 17.5 Gelieve te refereren naar de Privacy Policy van IDT Financial Services Limited <https://www.idt.net/privacy>, en XXI'mo's Privacy Policy op <https://www.xximo.nl/juridisch/> voor alle details, die u beide aanvaardt door de Overeenkomst te aanvaarden.

## **18. VERANDERINGEN AAN DE OVEREENKOMST**

- 18.1 Onder voorwaarde van het overige van deze clausule 18, kan deze Overeenkomst door Ons te allen tijde worden gewijzigd of geamendeerd voor wettelijke, regelgevende, commerciële of veiligheidsredenen, of om de juiste levering van het Kaartschema te verzekeren of te verbeteren, of voor welke andere redenen dan ook.
- 18.2 Als er veranderingen worden aangebracht, worden deze gepubliceerd op onze Website 2 maanden voor de veranderingen effectief worden (tenzij de wet van Ons vereist of ons toestaat een meer dringende verandering aan te brengen of in het geval van een verandering van de wisselkoers). Kopieën van de meest up-to-date versie van de Overeenkomst zullen te allen tijde beschikbaar worden gemaakt op onze Website.
- 18.3 U wordt verondersteld de verandering te hebben aanvaard indien U Ons niet op de hoogte brengt van het tegendeel voor de datum van inwerkingtreding en U de Kaart blijft gebruiken. Als U de verandering niet aanvaardt, kunt U deze Overeenkomst beëindigen mits een maand vooropzeg.

## **19. WET EN RECHTBANKEN**

- 19.1 De Overeenkomst en Uw relatie met Ons onder of in verband met de Overeenkomst, zullen worden beheerd door de wet van Engeland en Wales. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Gibraltar.

## **20. OVERDRACHT**

- 20.1 Wij kunnen de voordelen en lasten van deze Overeenkomst te allen tijde overdragen aan een andere firma door u hierover 1 maand van tevoren te berichten. Als wij dit doen, worden uw rechten niet aangetast. U geeft toestemming voor de overdracht door de Kaart te blijven gebruiken na deze periode van berichtgeving. Als u niet instemt met de overdracht, kunt U de Overeenkomst beëindigen en een teruggave van de Beschikbare Tegoeden vorderen.

## **21. AFSPLITSING**

- 21.1 Mocht een definitie of een voorziening van de Overeenkomst onwettelijk of onwerkbaar blijken te zijn, in zijn geheel of gedeeltelijk, onder welke regelgeving of wet dan ook, zal deze definitie of voorziening of het gedeelte daarvan worden beschouwd als niet behorend tot de Overeenkomst, maar dit zal de geldigheid en werkbaarheid van het overige in de Overeenkomst niet beïnvloeden.